

Memoria de Actividades

Año 2010





Asociación de Investigación

ICEA

Investigación Cooperativa entre Entidades
Aseguradoras y Fondos de Pensiones

López de Hoyos, 35 – 28002 Madrid
Tfno.: 91 411 35 62 – Fax: 91 562 35 08
Correo electrónico: icea@icea.es
Internet: www.icea.es



ÍNDICE



Presentación



Principales Datos de Gestión



Actividades Realizadas



PRESENTACIÓN



Presentación de ICEA



Servicios que ofrece ICEA a sus asociados



Consejo Rector



Comité de Dirección



Entidades Adheridas



PRESENTACIÓN DE ICEA

Presentación

Servicios

Consejo
Rector

Comité de
Dirección

Entidades
Adheridas

ICEA fue legalmente constituida el 1 de febrero de 1963. Es la primera asociación de entidades de seguros que se constituye en España con fines exclusivos de estudio, formación, e investigación sobre materias que afectan a la actividad aseguradora. Las entidades adheridas a ICEA representan más del 95% del volumen de primas del sector español.

ICEA ha participado activamente en el desarrollo y evolución del sector asegurador español, adaptándose a los cambios que éste ha experimentado y dando cumplida respuesta a las necesidades más exigentes de sus miembros, constituyéndose en vanguardia de nuevas ideas y desarrollos en la gestión de las entidades de seguros.



ICEA tiene la **MEDALLA DE ORO AL MÉRITO EN EL SEGURO**, en razón a los méritos de nuestra Asociación en los campos de la investigación y formación dirigida al mejoramiento del seguro español.

Su actividad se orienta hacia la mejora de los métodos de gestión de las entidades a través de:

- Trabajos de investigación de los mercados en general y del seguro en particular.
- Recogida de información y elaboración de estadísticas.
- Formación de directivos, empleados y agentes de las entidades miembros.
- Apoyo y asesoramiento técnico a las entidades que lo solicitan.

Para cumplir estos objetivos ICEA ha incorporado los avances tecnológicos y nuevas herramientas de análisis que permiten abordar los continuos cambios del entorno.



SERVICIOS QUE OFRECE ICEA A SUS ASOCIADOS

Presentación

Servicios

Consejo
Rector

Comité de
Dirección

Entidades
Adheridas

La [investigación](#), junto con la [formación](#), la [información](#) y la [asesoría](#), son las principales herramientas que utiliza ICEA para cumplir uno de sus objetivos: contribuir a la mejora sistemática de la gestión del sector asegurador. ICEA ha editado, desde su fundación, más de un millar de publicaciones entre documentos, estudios, informes y estadísticas de carácter general sobre el mundo del seguro, de las que se han distribuido más de un millón de ejemplares.



La Asociación también realiza [estudios adaptados a las necesidades de las compañías](#) que así lo solicitan. Algunos de dichos estudios examinan las oportunidades estratégicas para la industria de seguros, las normas de suscripción, el plan de formación de agentes o los análisis económicos, financieros y comerciales. Por otra parte, las [estadísticas](#) sirven como instrumentos únicos para el conocimiento y seguimiento del entorno asegurador.

A través de miles de [entrevistas](#) al año, ICEA ayuda a las entidades de seguros a conocer su impacto publicitario, a averiguar la opinión del usuario respecto al seguro, a determinar la viabilidad en el mercado de un servicio concreto, e incluso a conocer la opinión sobre la calidad sobre el servicio prestado al cliente de seguros.

La [formación](#) es para ICEA otra herramienta de gran importancia. Los altos directivos, los mandos medios y empleados administrativos y los agentes de seguros pueden utilizar diferentes programas formativos. ICEA es consciente de la importancia del diseño de una formación flexible capaz de adaptarse a las necesidades de los profesionales del sector. Para ello, la Asociación desarrolla dos programas dirigidos a universitarios con el objeto de atraer hacia el sector asegurador profesionales de potencial. Entre estos programas, destaca el [Master en Dirección Aseguradora Profesional](#).



ICEA ha desarrollado un servicio “on-line” de [formación a distancia](#). Este proyecto ofrece a las entidades adheridas y a los mediadores de seguros una amplia base de conocimiento que les permite operar profesionalmente con seguridad y competencia. ICEA pone a disposición de los alumnos los conocimientos básicos necesarios para el ejercicio de la profesión de asegurador, a través de diferentes cursos monográficos. En el año 2002 se pone en marcha un proyecto por el que las entidades que lo deseen, pueden compartir una [plataforma de “e-learning”](#) aprovechándose de los beneficios de compartir infraestructuras y contenidos.





ICEA también organiza numerosas [reuniones](#), [jornadas](#) y [conferencias](#), en las que destacadas personalidades abordan los temas de mayor actualidad, sirviendo a la vez como medio de contacto y de intercambio de experiencias entre profesionales del sector.

Presentación

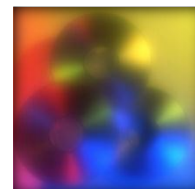
Servicios

Consejo
Rector

Comité de
Dirección

Entidades
Adheridas

La disponibilidad de amplias [bases de datos sectoriales](#) bien estructuradas permite recuperar en tiempo real las informaciones estratégicas necesarias para una correcta gestión del trabajo diario. ICEA dispone de diversas [bases de datos informáticas](#) que facilitan la toma de decisiones.



La Asociación ejerce de [consultora](#) para la dirección de las empresas sobre la evolución del sector, la competitividad, estrategias y políticas para el desarrollo de ventajas competitivas sostenibles a largo plazo.

Resumen de algunos servicios que ofrece ICEA a sus socios:

- Descargar de manera gratuita las estadísticas de ICEA publicadas en nuestra página web, en formato pdf. Los estudios de ICEA abarcan todas las áreas de la actividad aseguradora (organización, marketing, técnico, financiero, vida, etc.).
- Asistir a cursos, jornadas, seminarios, reuniones para Directores Generales, etc., organizados por ICEA, y en algunas ocasiones en colaboración con organismos nacionales y extranjeros, a precios especiales.
- Contar con el asesoramiento personal sobre cualquier consulta del negocio asegurador a un precio especial y referido a la generalidad de las materias de gestión de empresa.
- Solicitar estudios a medida sobre las estadísticas realizadas.
- Acceder a información a través de nuestra web.
- Incluir su logotipo en los enlaces de interés de nuestra web.
- Participar en grupos de trabajo y comités.
- Participar en intercambios de información con un enfoque de Benchmarking.
- Participar en las encuestas de opinión del público.
- Contratar cursos a medida para la entidad.
- Solicitar consultorías sobre temas de su interés.
- Recibir formación a distancia a precio reducido.



CONSEJO RECTOR

Presentación

Servicios

Consejo Rector

Comité de Dirección

Entidades Adheridas

El Consejo Rector, es el órgano de gobierno de la Asociación, y está integrado por un mínimo de diez miembros y un máximo de veinte. Sus miembros serán libremente elegidos por la Asamblea General ordinaria, entre los representantes propuestos por las entidades asociadas.

A 31 de diciembre de 2010, el Consejo Rector de ICEA tenía la siguiente composición:

Presidente

D. Esteban TEJERA MONTALVO.....MAPFRE, S.A.

Vocales

D. Jesús QUINTANAL SAN EMETERIO.....AEGÓN
 D. Javier DE AGUSTÍN MARTÍNAXA SEGUROS GENERALES
 D. José Miguel RODRÍGUEZ PARDOBBVA SEGUROS
 D. Ignacio EYRIES GARCÍA DE VINUESACASER
 D. Teótimo SÁEZ ZAZO.....COMPAÑÍA DE SEGUROS ADESLAS
 D. Jaime ANCHÚSTEGUI MELGAREJO.....GENERALI ESPAÑA
 D. José M^a SUNYER SENDRA.....GES SEGUROS
 D. José María PAAGMAN.....HELVETIA SEGUROS
 D. Juan HORMAECHEA ESCÓS.....MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA
 D. Juan José CANDELAS FERNÁNDEZ.....MUTUA GENERAL DE SEGUROS
 D. José BOADA BRAVO.....PELAYO MUTUA DE SEGUROS
 Dña. Pilar GONZÁLEZ DE FRUTOSUNESPA
 D. Julián LÓPEZ ZABALLOSZURICH ESPAÑA
 D. Ignacio ÁLVAREZ JUSTESEGUROS BILBAO

COMITÉ DE DIRECCIÓN

El Comité de Dirección de ICEA está compuesto por:

D. José Antonio SÁNCHEZ HERRERO DIRECTOR GENERAL

Dña. Elvira DE LA CRUZ DE LA CRUZ Directora Área de CONSULTORÍA

D. Marcial FERNÁNDEZ AMORÓS Director Área de ESTUDIOS Y TI

D. Juan Francisco GÁMEZ FERNÁNDEZ..... Director Área de ESTADÍSTICAS

D. Antonio MARTÍN CARRERA Director Área de ORGANIZACIÓN

Dña. Alicia REYMÓNDEZ LESMES..... Directora Área de ADMINISTRACIÓN Y RECURSOS

Dña. Marta RODRÍGUEZ VARONA..... Directora Área de FORMACIÓN Y RR.HH.



ENTIDADES ADHERIDAS

Presentación
Servicios
Consejo Rector
Comité de Dirección
Entidades Adheridas

A.M.A., AGRUPACIÓN MUTUAL ASEGURADORA
 ADMIRAL INSURANCE COMPANY LIMITED, SUC. ESPAÑA
 AEGON ADMINISTRACION Y SERVICIOS, A.I.E.
 AEGON ESPAÑA, S.A.
 AEGON SALUD
 AEGON SEG. Y REAS. DE VIDA, AHORRO E INVERSIÓN
 AGROSEGURO, S.A.
 AGRUPACIÓN MUTUA DEL COMERCIO Y DE LA INDUSTRIA
 AIDE ASISTENCIA
 AIOI MOTOR AND GENERAL INS. CO. OF EUROPE LTD.
 ALLIANZ, CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
 AMAYA, CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
 AMERICAN LIFE INSURANCE COMPANY (ALICO ESPAÑA)
 AMIC SEGUROS GENERALES, S.A.
 AMSYR AGRUPACIO DE SEGUROS Y REASEGUROS
 AON GIL Y CARVAJAL
 APLICALIA CORREDURÍA DE SEGUROS Y REAS., S.L.
 APOCALIPSIS FUNERARIOS REUNIDOS, S.A. DE SEG.
 ARAG, CIA. INTERNACIONAL DE SEG. Y REAS., S.A.
 ARESA, SEGUROS GENERALES, S.A.
 ASCAT SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEG. Y REAS.
 ASCAT VIDA, S.A.
 ASEFA, S.A.
 ASEGURADORA VALENCIANA (ASEVAL)
 ASEGURADORES AGRUPADOS, S.A. DE SEGUROS
 ASISA, ASISTENCIA SANITARIA
 ASITUR ASISTENCIA
 ATLANTIS SEGUROS
 ATRADIUS CREDIT INSURANCE, SUC. ESPAÑA
 AVIVA GRUPO CORPORATIVO
 AVIVA VIDA Y PENSIONES
 AXA AURORA VIDA
 AXA PENSIONES, S.A. E.G.F.P.
 AXA SEGUROS GENERALES
 AXA VIDA
 AXA WINTERTHUR SALUD
 BANCAJA BANCASEGUROS
 BANKINTER SEGUROS DE VIDA, S.A.
 BANSABADELL PENSIONES, E.G.F.P., S.A.
 BANSABADELL SEGUROS GENERALES
 BANSABADELL VIDA, S.A.
 BBVA PENSIONES, E.G.F.P., S.A.
 BBVA SEGUROS Y REASEGUROS
 BES VIDA COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.
 BIHARKO ASEGURADORA
 BIHARKO VIDA Y PENSIONES, S.A.
 BNP PARIBAS

CAIXA MANRESA VIDA, S.A.
 CAIXA TARRAGONA VIDA, S.A.
 CAIXASABADELL SEGUROS GENERALES
 CAIXASABADELL VIDA, S.A. CIA. SEG. REAS.
 CAIXATERRASSA PREVISIO, S.A.
 CAIXATERRASSA VIDA
 CAJA BADAJOZ VIDA Y PENSIONES
 CAJA DE MADRID DE PENSIONES, S.A.
 CAJA ESPAÑA VIDA, CIA. SEG. Y REAS. S.A.
 CAJA GRANADA VIDA
 CAJAMAR SEGUROS GENERALES
 CAJAMAR VIDA

CAJAMURCIA VIDA Y PENSIONES
 CAJASTUR VIDA Y PENSIONES
 CAN SEGUROS GENERALES, S.A.
 CANTABRIA VIDA Y PENSIONES
 CARREFOUR CORREDURÍA DE SEGUROS
 CASER SEGUROS
 CATOC VIDA
 CCM VIDA Y PENSIONES
 CCR (CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE)
 CHARTIS EUROPE, SUCURSAL EN ESPAÑA
 CIA. ESP. SEG. Y REAS. CRÉDITO Y CAUCIÓN
 CIGNA LIFE INSURANCE COMPANY OF EUROPE
 CLICKSEGUROS, SEGUROS Y REASEGUROS
 CNP BVP
 CNP VIDA
 COLEMONT IBERIA, S.A.
 COMBINED INSUR. COMPANY OF EUROPE, SUC. ESPAÑA
 COMPANHIA DE SEGUROS AÇOREANA, S.A.
 COMPANHIA DE SEGUROS FIDELIDADE MUNDIAL
 COMP. SEG. FIDELIDADE MUNDIAL, S.A., SUC. ESPAÑA
 COMPANHIA DE SEGUROS TRANQUILIDADE
 COMPAÑIA DE SEGUROS ADESLAS
 CÍA. ESPAÑOLA SEG. CRÉDITO A LA EXPORT. (CESCE)
 COMPAÑÍA EUROPEA DE SEGUROS, S.A.
 CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS
 CONSULTING EUROPEO DE RIESGOS
 COSALUD
 CRÉDIT AGRICOLE CIB, SUCURSAL EN ESPAÑA
 CXG AVIVA CORPORAC. CAIXAGALICIA SEG. Y R., S.A.

DEPSA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
 DEUTSCHE BANK SAE
 DIRECT SEGUROS
 DKV SEGUROS Y REASEGUROS

ERGO GENERALES
 ERGO VIDA SEGUROS Y REASEGUROS
 ESPAÑA, S.A., COMPAÑÍA NACIONAL DE SEGUROS
 ETERNA ASEGURADORA
 EURO INSURANCES LIMITED

FÉNIX DIRECTO
 FIATC, MUTUA DE SEGUROS Y REAS. A P. F.
 FONDITEL PENSIONES E.G.F.P., S.A.

GALEBAN GESTION DE RIESGOS
 GENERAL REINSURANCE AG SUCURSAL EN ESPAÑA
 GENERALI ESPAÑA HOLDING
 GENERALI ESPAÑA, S.A. DE SEG. Y REAS.
 GÉNESIS SEGUROS GENERALES
 GES SEGUROS, S.A.
 GESTIÓN DE PREVISIÓN Y PENSIONES, E.G.F.P., S.A.
 GROUPAMA SEGUROS
 GRUPO GENERALI ESPAÑA A.I.E.
 GUY CARPENTER & CIA., S.A.



Presentación
Servicios
Consejo Rector
Comité de Dirección
Entidades Adheridas

HDI SEGUROS
 HELVETIA SEGUROS
 HNA - HERMANDAD NACIONAL DE ARQUITECTOS
 HOUSTON CASUALTY CO. EUROPE, SEG. Y REAS.
 HR-HANNOVER RE. CORREDURIA DE REAS.

NACIONAL DE REASEGUROS
 NACIONAL SUIZA SEGUROS
 NORTEHISPANA DE SEG. Y REAS., S.A.

OCASO, S.A.
 OFESAUTO

IBERCAJA VIDA, CIA. DE SEG. Y REAS, S.A.
 IMA IBÉRICA
 ING NATIONALE-NEDERLANDEN
 ING NATIONALE-NEDERLANDEN VIDA
 INTER PARTNER ASSISTANCE

PARTNER REINSURANCE EUROPE LIMITED
 PASTOR VIDA
 PATRIA HISPANA
 PELAYO MONDIALE VIDA
 PELAYO MUTUA DE SEGUROS
 PREVENTIVA, CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.
 PREVISORA BILBAÍNA SEGUROS

LA UNION ALCOYANA, S.A. DE SEG. Y REAS.
 LIBERTY MUTUAL INS. EUROPE LTD., SUC. ESPAÑA
 LIBERTY SEGUROS
 LIBERTY SEGUROS PORTUGAL
 LINEA DIRECTA ASEGURADORA, S.A. SEG. Y R.
 LLOYD'S IBERIA REPRESENTATIVE, S.L., SOCIEDAD UNIP.
 LONDON GENERAL COMPANY LTD., SUC. ESPAÑA
 LUSITANIA COMPANHIA DE SEGUROS, S.A.
 LV BTA SUSCRIPCIÓN, S. L.

QBE INSURANCE (EUROPE) LIMITED SUC. ESPAÑA

 RACC SEGUROS
 REALE SEGUROS GENERALES
 REPARALIA, S.A.
 RGA REINSURANCE INTERNAT. IBÉRICA, SUC. ESPAÑA

MAPFRE AMERICA, S.A.
 MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO
 MAPFRE FAMILIAR
 MAPFRE GLOBAL RISKS
 MAPFRE RE
 MAPFRE SEGUROS DE EMPRESAS
 MAPFRE VIDA
 MAPFRE VIDA PENSIONES, E.G.F.P., S.A.
 MAPFRE, S.A.
 MARCH VIDA SEGUROS
 MARSH, S.A.
 MEDITERRÁNEO VIDA
 MERIDIANO, S.A.
 METRÓPOLIS, S.A.
 MONDIAL ASSISTANCE EUROPE, N.V. SUC. ESPAÑA
 MONTEPÍO DE CONDUCTORES CC.AA. ANDALUCÍA
 MULTIASISTENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS
 MÜNCHENER RÜCK.-GESELLSCHAFT, SUC. ESPAÑA
 MUSSAP, MUTUA DE SEGUROS
 MUTRAL, MUTUA RURAL DE SEGUROS
 MUTUA DE PROPIETARIOS
 MUTUA DE RIESGO MARÍTIMO (MURIMAR)
 MUTUA DEL COL.LEGI D'ENGINYERS IND. CATALUNYA
 MUTUA GENERAL CATALUNYA PREVISIO SOCIAL
 MUTUA GENERAL DE SEGUROS - EUROMUTUA
 MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA
 MUTUA MMT SEGUROS
 MUTUA TINERFEÑA, MUTUA SEG. Y RE. A P.F.
 MUTUAL MÉDICA DE CATALUÑA Y BALEARES
 MUTUALIDAD DE LEVANTE
 MUTUALIDAD ESCOLAR Y FAMILIAR DE PREV. SOCIAL
 MUTUA VENIR, MUTUA DE PAMPLONA

SANITAS, S.A. DE SEGUROS
 SANTALUCIA SEGUROS
 SANTANDER SEGUROS Y REASEGUROS
 SCOR GLOBAL LIFE SE IBÉRICA SUCURSAL
 SCOR GLOBAL P&C SE IBÉRICA SUCURSAL
 SECURA BELGIAN RE
 SEGUR CAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEG.
 SEGUROS BILBAO
 SEGUROS CATALANA OCCIDENTE, S.A.
 SEGUROS DE VIDA Y PENSIONES ANTARES
 SEGUROS EL CORTE INGLÉS, VIDA Y PENSIONES
 SEGUROS LAGUN ARO
 SEGUROS LAGUN ARO VIDA
 SEGUROS RGA
 SEGUROSBROKER
 SKANDIA LINK
 SURNE, MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS
 SWISS RE EUROPE, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA

 TOKIO MARINE EUROPE INSURANCE LIMITED
 TRANSAMERICA REINSURANCE - AEGON LEVEN., N.V.

 UNICORP VIDA
 UNIÓN DEL DUERO SEGUROS GENERALES
 UNIÓN DEL DUERO VIDA

 VIDACAIXA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS

 W.R. BERKLEY ESPAÑA

 XL INSURANCE COMPANY, SUCURSAL EN ESPAÑA

 ZURICH INSURANCE PLC, SUCURSAL EN ESPAÑA
 ZURICH VIDA



PRINCIPALES DATOS DE GESTIÓN



Principales Datos de Gestión
del año 2010



Informe de
Gestión

PRINCIPALES DATOS DE GESTIÓN 2010

Principales datos:

95%Porcentaje de adhesión sobre el total de primas

52Estudios y Estadísticas publicados

334Estudios a Medida

308Trabajos de Consultoría realizados a entidades

28Jornadas y Reuniones, con **1.868 asistentes**

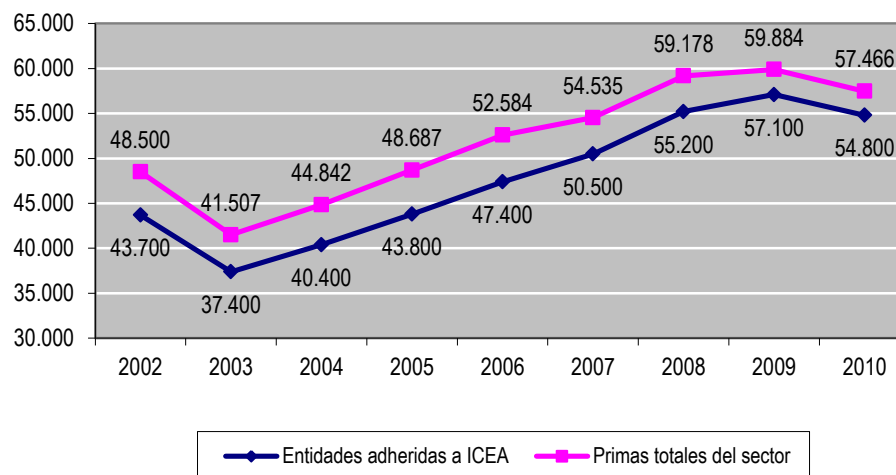
26Comités y Grupos de Trabajo



Informe de
Gestión

Las entidades adheridas a ICEA fueron 207 que en volumen de primas representan el 95% del sector en España, sin contar con las que operan en otros mercados.

**Evolución del Sector. Primas emitidas
(en millones de €)**



Ratios de Gestión

El ejercicio 2010 se cerró con un ligero descenso de los ingresos por actividades del 2% a consecuencia básicamente de la actual coyuntura económica y de la política de oferta de cada vez más servicios gratuitos para las entidades adheridas. Asimismo, la cifra de cuotas prácticamente fue la misma que la del ejercicio 2009.

En cuanto a los principales datos de gestión destaca la ligera disminución del porcentaje de autofinanciación (del 68,1% en 2009 al 67,1% en 2010), el aumento del número de entidades adheridas (de 206 en 2009 a 207 en 2010) y el mantenimiento del porcentaje de adhesión a ICEA medido en término de volumen de primas (el 95,4% al cierre del 2009 y 2010).

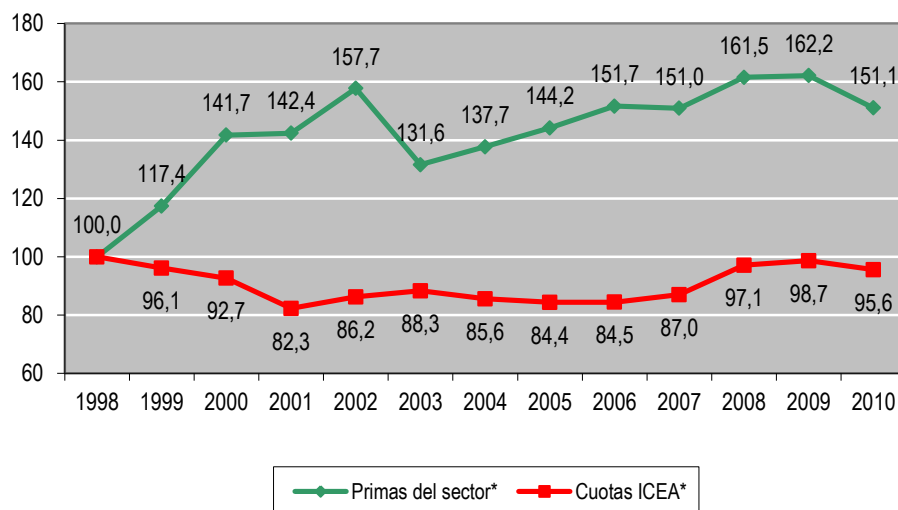
Asimismo destacó la cada vez mayor diversificación del negocio tanto en términos de líneas de servicio como de clientes.



Informe de
Gestión

Así, si comparamos la evolución de las primas del sector con las cuotas (ambas deflactadas cada año por el efecto del IPC), observamos que mientras las primas del sector se han incrementado un 51% desde 1998, las cuotas deflactadas han disminuido un 14%.

Cuotas de ICEA



* Deflactadas por el IPC anual



ACTIVIDADES REALIZADAS



Información Sectorial

Estudios y Estadísticas publicados
Estudios a Medida para Entidades
Servicios de ICEA en Internet



Investigación

Iniciativas Sectoriales
Estudios de Investigación
Comités y Grupos de Trabajo



Formación

Jornadas y Reuniones
Cursos (Formación Presencial y Formación a Distancia)
Master en Dirección Aseguradora (MDA Profesional)



Consultoría



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

ESTUDIOS Y ESTADÍSTICAS PUBLICADOS

Durante el año 2010, ICEA ha elaborado [52 publicaciones](#) referentes a distintos estudios de mercado y estadísticas:



- El Seguro de Vida. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.144](#)
- Los Seguros Multirriesgo. Estadística a diciembre. Año 2009 – [Informe nº 1.145](#)
- Informe Económico del Sector Asegurador. Estadística a diciembre. Año 2009 – [Informe nº 1.146](#)
- Códigos de Agentes Exclusivos. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.147](#)
- El Seguro de Automóviles. Estadística a diciembre. Año 2009 – [Informe nº 1.148](#)
- Evolución del Mercado Asegurador. Estadística a diciembre. Año 2009 – [Informe nº 1.149](#)
- El Comprador del Seguro de Vida. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.150](#)
- El Seguro de Salud. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.151](#)
- Análisis Técnico de los Seguros de Ingeniería, Incendios y Robo. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.152](#)
- El Seguro de automóviles. Siniestralidad por Garantías. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.153](#)
- El Seguro de Transportes. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.154](#)
- Evolución del Mercado Asegurador. Estadística a marzo. Año 2010 – [Informe nº 1.155](#)
- Análisis Técnico de los Seguros Multirriesgo. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.156](#)
- El Fraude al Seguro Español. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.157](#)
- El Seguro de Vida. Estadística a marzo. Año 2010 – [Informe nº 1.158](#)
- Índices de Personal de las Entidades Aseguradoras. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.159](#)
- El Seguro Decenal. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.160](#)
- Los Seguros Multirriesgo. Estadística a marzo. Año 2010 – [Informe nº 1.161](#)
- El Seguro de Salud. Estadística a marzo. Año 2010 – [Informe nº 1.162](#)
- El Seguro de Automóviles. Estadística a marzo. Año 2010 – [Informe nº 1.163](#)
- Planes y Fondos de Pensiones. Aspectos de Gestión. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.164](#)
- Partícipes y Beneficiarios de Planes de Pensiones. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.165](#)
- Informe Económico del Sector Asegurador. Estadística a marzo. Año 2010 – [Informe nº 1.166](#)
- Las inversiones de las entidades aseguradoras. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.167](#)
- El Mercado de Seguros por Provincias. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.168](#)
- El Seguro de Responsabilidad Civil General. Estadística año 2000-2009 – [Informe nº 1.169](#)
- Las Tecnologías de la Información en el Sector Asegurador. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.170](#)
- Evolución del Mercado Asegurador. Estadística a Junio 2010 – [Informe nº 1.171](#)
- El Seguro de Vida. Estadística a Junio 2010 – [Informe nº 1.172](#)
- El Seguro de Salud. Estadística a Junio 2010 – [Informe nº 1.173](#)
- Los Seguros Multirriesgo. Estadística a Junio 2010 – [Informe nº 1.174](#)



**Información
Sectorial**

Investigación

Formación

Consultoría

- Informe Económico del Sector Asegurador. Estadística a junio. Año 2010 – [Informe nº 1.175](#)
- Canales de Distribución. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.176](#)
- El Seguro de Automóviles. Estadística a junio. Año 2010 – [Informe nº 1.177](#)
- Evolución del Mercado Asegurador. Estadística a septiembre. Año 2010 – [Informe nº 1.178](#)
- Caída en el Ramo de Vida. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.179](#)
- El Seguro de Vida. Estadística a septiembre 2010 – [Informe nº 1.180](#)
- Internet y el Seguro Electrónico. Estadística año 2010 – [Informe nº 1.181](#)
- El Seguro de Salud. Estadística a septiembre. Año 2010 – [Informe nº 1.182](#)
- Los Seguros Multirriesgo. Estadística a septiembre. Año 2010 – [Informe nº 1.183](#)
- El Seguro de Automóviles. Estadística a septiembre. Año 2010 – [Informe nº 1.184](#)
- Informe Económico del Sector Asegurador. Estadística a septiembre. Año 2010 – [Informe nº 1.185](#)
- Productividad y Retención de Agentes Exclusivos. Estadística año 2009 – [Informe nº 1.186](#)

BOLETINES ESTADÍSTICOS

- Evolución del mercado asegurador. Avance estadística año 2009 – [Boletín nº 114](#)

DOCUMENTOS

Manuales Prácticos

- Manual práctico de Fiscalidad 2010 (carpeta y CD ROM)

Anuarios

- Anuario del sector asegurador. Datos 2009 (CD, con gráficos en Power Point: 60 euros) – [Documento S/N](#)

Otros Documentos

- La RSC generadora de valor. Año 2010 – [Documento nº 204](#)
- Preparando el futuro del Seguro: Tendencias de cambio de la sociedad española. – [Documento nº 205](#)
- Guía de datos básicos de los seguros no vida – [Documento nº 206](#)
- Guía de datos básicos del seguro de vida – [Documento nº 207](#)
- Guía de datos básicos del seguro de salud – [Documento nº 208](#)
- Estudio sobre seguridad de los sistemas de información de las aseguradoras – [Documento nº 209](#)

La mayoría de estos Estudios, Estadísticas y Documentos están a disposición de las entidades adheridas en la página Web de ICEA.



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

ESTUDIOS A MEDIDA PARA ENTIDADES

Se han realizado a petición de diversas entidades **334 estudios** adaptados a submuestras específicas.



- ALM en Seguros de Vida. Año 2009 (1)
- Automóviles. 1^{er} Trimestre año 2010 (5)
- Automóviles. 2^o Trimestre año 2010 (5)
- Automóviles. 3^{er} Trimestre año 2010 (4)
- Automóviles. Año 2009 (5)

- Caída del Ramo de Vida. Año 2009 (6)
- Códigos de Agentes. Estadística año 2009 (3)
- Comprador de Seguros de Vida. Año 2009 (4)

- El Fraude al Seguro Español. Estadística 2009 (21)
- El Mercado de Seguros por Provincias. Estadística año 2009 (14)
- El Seguro de Automóviles. Siniestralidad por Garantías. Estadística año 2009 (7)
- El Seguro Industrial. Año 2009 (1)
- Estadística de Salud. 1^{er} Trimestre año 2010 (13)
- Estadística de Salud. 2^o Trimestre año 2010 (13)
- Estadística de Salud. 3^{er} Trimestre año 2010 (13)
- Estadística de Salud. Año 2009 (23)
- Estadística del Ramo de Vida. 1^{er} Semestre año 2010 (4)
- Estadística del Ramo de Vida. 1^{er} Trimestre año 2010 (3)
- Estadística del Ramo de Vida. Año 2009 (4)
- Estadística del Ramo de Vida. Enero – Septiembre 2010 (3)
- Evolución del Mercado Asegurador. 1^{er} Trimestre año 2010 (4)
- Evolución del Mercado Asegurador. 2^o Trimestre año 2010 (4)
- Evolución del Mercado Asegurador. 3^{er} Trimestre año 2010 (4)
- Evolución del Mercado Asegurador. Año 2009 (3)
- Evolución del Mercado Asegurador. Avance 2009 (6)

- Índices de Personal de las Entidades Aseguradoras. Estadística año 2009 (5)
- Informe Económico del Sector Asegurador. Estadística a diciembre 2009 (24)
- Informe Económico del Sector Asegurador. Estadística a junio 2010 (22)
- Informe Económico del Sector Asegurador. Estadística a marzo 2010 (22)
- Informe Económico del Sector Asegurador. Estadística a septiembre 2009 (22)
- Internet y el Seguro Electrónico. Estadística año 2010 (4)

- Las Inversiones de las Entidades Aseguradoras. Estadística año 2009 (5)
- Los Seguros Multirriesgo de Comercio. Estadística año 2009 (3)
- Los Seguros Multirriesgo de Comunidades. Estadística año 2009 (3)
- Los Seguros Multirriesgo de Hogar. Estadística año 2009 (7)



**Información
Sectorial**

Investigación

Formación

Consultoría

- Multirriesgos. Año 2009 (5)
- Multirriesgos. 1^{er} Trimestre año 2010 (3)
- Multirriesgos. 2^o Trimestre año 2010 (3)
- Multirriesgos. 3^{er} Trimestre año 2010 (3)

- Productividad y Retención de Agentes. Estadística año 2009 (7)

- Reclasificación de Gastos (4)

- Seguro de Decesos. Año 2009 (1)
- Seguros de Vida. Banca–Seguros (3)
- Seguros Vida Riesgo (4)

- Tablas Actuariales (1)
- Tecnologías en el Sector Asegurador. Estadística año 2009 (10)



Información
Sectorial

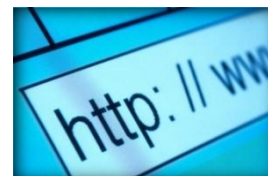
Investigación

Formación

Consultoría

SERVICIOS DE ICEA EN INTERNET

En 2010, ICEA renovó su página web, mejorando su estructura y organización con el objetivo de que la información fuera más fácil de encontrar. También se ampliaron los contenidos, para que recogieran más clara y ampliamente las distintas líneas de servicio de ICEA.



El nuevo sitio es accesible, de forma que todas las personas, independientemente de sus discapacidades o de los dispositivos que estén utilizando, puedan acceder a él con igualdad de oportunidades.

Aproximadamente el 92% de nuestras visitas se realizan entre semana. La franja horaria de 8:00 a 18:00 concentra el 77% de las entradas, siendo el periodo de más actividad de 10:00 a 12:00. La sección que genera mayor interés es Información del Seguro, que integra el Almacén de Datos y la descarga de las publicaciones en formato pdf, seguida de Formación, con toda la oferta de cursos y jornadas.

El tiempo medio de permanencia en nuestra página es de 4 minutos, con una media de 16.500 visitas al mes, y cerca de 90.000 páginas vistas.

Los accesos directos a nuestra página suponen el 57% de las visitas, mientras que el 33% llegan a través de buscadores y el 10% desde enlaces ubicados en otros sitios.

Durante este año, una media de 121 entidades al mes han consultado información para adheridos de la sección Información del Seguro y han realizado cerca de 20.000 descargas de publicaciones en formato pdf.

Otro servicio de gran interés para las compañías, es la descarga de las ponencias de las distintas jornadas que organizamos. En 2010, se realizaron unas 6.500 descargas de esta información. Las jornadas también se graban para ofrecerlas online a aquellas personas que lo solicitan: en 2010, para cada jornada los videos se visualizaron por término medio 85 veces.

EL E-MAIL DE ICEA

El e-mail de ICEA es un correo electrónico que ICEA envía semanalmente con el objetivo de difundir y compartir algunas de las informaciones y conocimientos que sobre el seguro tiene ICEA. En él aparecen noticias sobre estudios, trabajos y otros temas de interés sobre el seguro.



El e-mail de ICEA nació a final de 2001 y llega semanalmente a unas **2.300 personas**. Además, con las noticias de semanas anteriores, las entidades adheridas pueden acceder a una base de datos de información compuesta por más de **800 noticias** en la actualidad.



Información Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

INICIATIVAS SECTORIALES

FOMENTO DE LA INNOVACIÓN EN SEGUROS

En 2010 se celebró la segunda edición de Premio a la Innovación en Seguros, organizado por ICEA y Accenture, en el que participaron 23 entidades. Se entregaron dos premios, uno al producto más innovador y otro a la innovación en distribución, servicio o proceso.



CERTIFICADO NACIONAL DE CALIDAD (CNC). CAMPAÑA 2008 – 2009

Se han concedido 50 diplomas del Certificado Nacional de Calidad del Seguro de Vida, uno de ellos de plata.

CNC 1982 – 2008

- Diplomas otorgados2.671
- Entidades participantes30
- Agentes premiados1.488
- CNC de plata45



GUÍA FISCAL: “CÓMO ASEGURAR SU FUTURO PAGANDO MENOS IMPUESTOS”

Documento que, además de contribuir a una correcta divulgación de este tema, constituye un elemento de apoyo e impulso para la venta de Seguros de Vida y Planes de Pensiones. Se han distribuido 50.650 folletos para 15 entidades, de los cuales:

- 46.600 folletos personalizados para 10 entidades
- 4.050 folletos sin personalizar para 5 entidades

MANUAL PRÁCTICO DE FISCALIDAD

Se han distribuido 38 carpetas y 47 CD.



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

LUCHA CONTRA EL FRAUDE EN SEGUROS

En el año 2010 se fallaron y entregaron los premios del XVI Concurso Sectorial de Detección de Fraudes en Seguros, se publicaron los datos estadísticos correspondientes a 2009 y se realizó una nueva Jornada formativa bajo el título: “El análisis relacional como herramienta para la detección de fraudes”.

La información sobre esas actividades en los medios de comunicación ha dado lugar, a su vez, a la presencia de ICEA en diversos medios de comunicación y prensa económica.

La participación de las entidades en el XVII Concurso y en la Estadística de 2010 es de 21 entidades.



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN

ANÁLISIS ESTRATÉGICOS DE SEGURO MULTIRRIESGO DE HOGAR

Se han puesto en marcha estos estudios que permiten posicionar una entidad en el mercado en comparación con un segmento del mismo, denominado peer estratégico. Se recogen aspectos de negocio (primas, pólizas, capitales asegurados, etc.), aspectos comerciales (nivel de aseguramiento, potencial de crecimiento en diferentes zonas geográficas, etc.) y aspectos de gestión (análisis cruzado de crecimiento-rentabilidad, comparativa ROE- margen de solvencia, etc.).

PREPARANDO EL FUTURO DEL SEGURO: TENDENCIAS DE CAMBIO EN LA SOCIEDAD ESPAÑOLA

En este estudio se analizan los nuevos grupos sociales que aparecen en la sociedad española como consecuencia de los importantes cambios sociales, demográficos y económicos que se están produciendo, así como las nuevas necesidades y hábitos de consumo dentro de la población. Cambios en estructuras familiares, en el mercado de trabajo y en el nivel de vida, son algunos de los aspectos que se abordan.



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

COMITÉS Y GRUPOS DE TRABAJO

En el año 2010 ICEA ha participado en los siguientes Comités y Grupos de Trabajo:



COMITÉS DE ICEA

- Grupo de Calidad (4)
- Grupo Servicio Atención al Cliente (4)
- Grupo Responsabilidad Social Corporativa (6)
- Grupo de Distribución (5)
- Salud (1)
- Inversiones (1)
- Salarios (1)

Estos 7 Comités y Grupos de Trabajo se han reunido en 22 ocasiones

COMITÉS ICEA–UNESPA

- Comisión de Relaciones Laborales (1)
- Coordinación Actividades ICEA – UNESPA (2)
- Tablas Actuariales (1)

ICEA asiste en total a 4 reuniones de 3 Comisiones o Agrupaciones de UNESPA



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

JORNADAS Y REUNIONES

Durante el año 2010 se han celebrado un total de 28 reuniones entre [Jornadas](#), [Encuentros](#), [Seminarios](#), [Foros](#) y [Mesas Debate](#), con la participación de cerca de 1.868 asistentes.



JORNADAS Y REUNIONES

- Jornada sobre: “Perspectivas del Seguro y de la Economía para el año 2010” – [Madrid, 27 de enero](#)
- Encuentro Financiero: “Novedades Contables para Entidades de Seguros” – [Madrid, 16 de febrero](#)
- Jornada sobre: “Nuevas Tecnologías para mejorar la Comunicación entre Entidades y Mediadores” – [Madrid, 19 de febrero](#)
- Jornada sobre: “Seguro de Decesos: nuevo entorno de Negocio” – [Madrid, 12 de marzo](#)
- Presentación del proyecto: “Metodología para Control de Riesgos y ALM en Entidades Aseguradoras – [Madrid, 17 de marzo](#) y [Barcelona, 18 de marzo](#)
- Asamblea General de Entidades Adheridas – [Madrid, 29 de marzo](#)
- Jornada sobre: “Gestión del Contact Center: Organización y Tecnología al Servicio del Cliente” – [Madrid, 8 de abril](#)
- 45ª Jornadas de Estudio para Directores del Sector Seguros: “El Seguro y la Sociedad del Bienestar” – [Madrid, 12 y 13 de abril](#)
- Entrega de premios del “XV Concurso Sectorial de Detección de Fraudes en Seguros. Año 2009” – [Madrid, 29 de abril](#)
- Mesa Debate: “Los Seguros Multirriesgo de Hogar y Comunidades” – [Madrid, 27 de mayo](#)
- Encuentro sobre RR.HH. y Formación – [Madrid, 28 de mayo](#)
- Entrega de premios del “II Premio a la Innovación en Seguros” – [Madrid, 14 de junio](#)
- Jornada sobre Comunicación: “Una nueva realidad Publicitaria” – [Madrid, 15 de junio](#)
- Jornada sobre: “Las Inversiones en el Sector Asegurador” – [Madrid, 29 de junio](#)



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

- Jornada sobre: “QIS-5: Aclarando conceptos” – *Madrid, 14 de septiembre*
- Jornada sobre: “QIS-5: Módulos de Riesgo” – *Madrid, 15 de septiembre*
- Jornada sobre: “Internet y la Mediación: dos Aliados al Servicio del Cliente” – *Madrid, 28 de septiembre*
- Acto de Graduación de la 21ª Promoción de alumnos Master en Dirección Aseguradora – *Madrid, 5 de octubre*
- Presentación del Estudio: “Situación de la Seguridad de los Sistemas de Información de las Aseguradoras y Mejores Prácticas” – *Madrid, 4 de noviembre*
- Jornada sobre Lucha contra el Fraude en Seguros: “El análisis relacional como herramienta para la detección de Fraudes” – *Madrid, 5 de noviembre*
- Jornada sobre Automóviles: “Expectativas de cambio y Gestión del Ramo” – *Madrid, 12 de noviembre*
- II Encuentro sobre RSC en el Sector Asegurador – *Madrid, 18 de noviembre*
- Jornada sobre: “Sistemas de Distribución y Estrategia Comercial” – *Madrid, 25 de noviembre*
- Mesa Redonda sobre los Seguros de Salud – *Madrid, 29 de noviembre*
- Jornada sobre: “Marketing Viral y Web 2.0” – *Madrid, 30 de noviembre*
- Jornada sobre Calidad: “La Tecnología al Servicio del Cliente” – *Madrid, 1 de diciembre*
- Jornada sobre: “Prevenir el Blanqueo de Capitales y el Fraude en el Sector Asegurador: Retos y Soluciones Reales” – *Madrid, 2 de diciembre*
- Jornada sobre: “Cambios en la Demanda y Oferta de Seguros: nuevos enfoques para el desarrollo de Negocio” – *Madrid, 16 de diciembre*



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

CURSOS



FORMACIÓN EN CIFRAS

	Cursos*	Alumnos
Inter Empresa Presenciales	11	70
Cursos Intra Empresa Presenciales	44	455
Cursos FTFE (todas las metodologías)	58	1.702
Cursos de Especialización	6	171
E-learning	500	12.000
Total	619	14.398

* Entendemos por curso la acción formativa con fecha de inicio y fin y alumnos determinados

Cursos Inter-Empresa presencial

- Cálculo Best Estimate Provisiones Técnicas Vida
- Contabilidad de Coaseguro y Reaseguro
- El Método Montecarlo
- Gestión de Proveedores de Siniestros
- Inversión en Activos de Renta Fija
- Los Seguros de Ingeniería
- Los Seguros de Transporte
- Market Consistent Embedded Value (2)
- Prevención Blanqueo de Capitales en el sector asegurador
- Solvencia II: Acercamiento Práctico

Un total de 11 cursos Inter Empresa con 70 asistentes.



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

Cursos Intra-Empresa

- Atención de Quejas y Reclamaciones en Seguros
- Atención Integral al Cliente
- Bases y Fundamentos del Seguro
- Cálculo Best Estimate Provisiones Técnicas Vida
- Contabilidad Avanzada de Seguros (5)
- Contabilidad Planes de Pensiones
- Control de Gestión Entidades Aseguradoras
- Creatividad de Innovación en Seguros (3)
- Curso Avanzado de comercialización de PPAS
- Curso Avanzado de Tablas Dinámicas y Minería de Datos
- Curso de Acceso a la Mediación Grupo B (3)
- Curso Superior de Derecho del Seguro
- El Seguro de Responsabilidad Civil (2)
- Explotación de Carteras. Negocio Colectivo (2)
- Formación Comercial Telefónica de Agentes
- Gestión Integral de Riesgos
- Impacto Actuarial en el Negocio de las Entidades Aseguradoras
- Liderazgo y Gestión de Equipos. (4)
- Los Seguros de Vida y Accidentes (2)
- Negociación para la Venta de los Seguros de Vida
- Negociación: Técnicas y Habilidades en Seguros
- Prevención Blanqueo en el Entorno Asegurador
- Prevención, Detección y Corrección del Fraude (2)
- Solvencia II: Acercamiento Práctico (4)
- Trabajo en Equipo de Seguros (2)

Un total de 44 cursos Intra Empresa con 455 asistentes.



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo

- Atención de quejas y reclamaciones en seguros (3 cursos)
- Atención y servicio al cliente de seguros
- Bases y fundamentos del seguro – Introducción al seguro
- Cálculo del “best estimate”. Provisiones técnicas no vida
- Cálculo del “best estimate”. Provisiones técnicas vida
- Comunicación y dirección de equipos en aseguradoras (2 cursos)
- Contabilidad básica de seguros a distancia
- Contabilidad básica de seguros
- Contabilidad superior de seguros (2 cursos)
- Creatividad e innovación en seguros
- Cuantificación del riesgo de suscripción de vida
- Cuantificación del riesgo de suscripción no vida (2 cursos)
- Detección, prevención y gestión del fraude (2 cursos)
- Dirección de agencias de seguros
- El seguro de automóviles
- Estadística aplicada a seguros (2 cursos)
- Estadística avanzada con excel y spss para el sector asegurador (2 cursos)
- Finanzas, fiscalidad y seguridad social para la venta del seguro de vida
- Fiscalidad del seguro (2 cursos)
- Fundamentos técnicos del seguro de decesos
- Fundamentos técnicos en el reaseguro
- Fundamentos técnicos y modalidades de los seguros de salud
- Fundamentos técnicos y modalidades de los seguros multirriesgo
- Fundamentos técnicos y modalidades del seguro de responsabilidad civil
- Gestión de entidades aseguradoras (2 cursos)
- Gestión de recobros en seguros generales (2 cursos)
- Gestión de siniestros de seguros personales
- Gestión de siniestros. Ramo automóvil
- Gestión integral de riesgos: mercado, crédito, ALM y riesgo operacional (2 cursos)
- Introducción a los mercados financieros para gestores de inversiones en entidades aseguradoras
- Los seguros de vida y accidentes
- Métodos estadísticos para el cálculo de la provisión de prestaciones (2 cursos)
- Planes y fondos de pensiones y seguridad social
- Prevención del blanqueo de capitales en el sector asegurador
- Productos de entidades aseguradoras. El seguro de dependencia
- Protección de datos. Implicación en seguros
- Selección de riesgos en seguros personales
- Solvencia II: acercamiento práctico (3 cursos)
- Superior de derecho de seguros (2 cursos)
- Superior de responsabilidad civil (2 cursos)
- Venta de seguros avanzada

Un total de 58 cursos con 1.702 asistentes.

Cursos de Especialización y Master en Dirección Aseguradora Profesional (MDA)

- 21ª Promoción M.D.A. Profesional
- Gestión de Inversiones
- Gestión Activos y Pasivos (ALM)
- Curso de Formación en Materias Financieras y de Seguros para Acceso a la Mediación, Grupo A
- Curso en Teleformación para Peritos de Seguros de IRD (2 cursos)

Un total de 6 cursos con 171 participantes.



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

FORMACIÓN A DISTANCIA

E-learning

AULASEGUROS.COM. Sistema compartido de formación e-learning. Ha seguido funcionando en 2010 con **11 entidades** participantes.

ICEA desde su propio centro virtual AULASEGUROS.ES gestiona la formación de empleados y mediadores pertenecientes a **66 entidades**, a través de un entorno personalizado e incorporando sus productos y formación específica. La formación descrita se realiza a través de los **cursos** siguientes:



- Atención y Servicio al Cliente de Seguros
- Bases y Fundamentos del Seguro
- Cómo funciona una Entidad Aseguradora
- Contabilidad básica de Seguros
- Curso para Peritos de Seguros. Especialidad de Incendios y Riesgos Diversos
- El Seguro de Accidentes
- El seguro de Automóviles
- El Seguro de Pérdida de Beneficios
- El Seguro PYME
- Finanzas, Fiscalidad y Seguridad Social para la venta del Seguro de Vida
- Fiscalidad de los Seguros de Vida, Planes de Pensiones y PPA
- Fiscalidad del Seguro
- Formación de Acceso para Mediadores Grupo A
- Formación de Acceso para Mediadores Grupo B
- Formación de Acceso para Mediadores Grupo C
- Fundamentos Técnicos del Reaseguro
- Fundamentos Técnicos del Seguro de Decesos
- Fundamentos Técnicos y Modalidades de los Seguros de Salud
- Fundamentos Técnicos y Modalidades de los Seguros Multirriesgo
- Fundamentos Técnicos y Modalidades del Seguro de Responsabilidad Civil
- Gestión de Siniestros
- Gestión de Siniestros de Seguros Personales
- Introducción a los Mercados Financieros para Gestores de Inversiones de Entidades Aseguradoras
- Introducción a las Técnicas de Venta en Seguros
- La Seguridad Social
- La Venta del Seguro de Vida
- Los Seguros de Defensa Jurídica
- Los Seguros de Ingeniería
- Los Seguros de Transportes
- Los Seguros de Vida y Accidentes
- Matemáticas Financieras aplicadas a Seguros
- Microinformática: Word, Excel, Access, Power Point, Outlook 2007
- Otros Seguros Multirriesgo: Comunidades, Comercios e Industrial
- Plan de Marketing para la Mediación de Seguros
- Planes y Fondos de Pensiones
- Planes y Fondos de Pensiones y Seguridad Social
- Planificación Comercial de la Agencia, Organización Administrativa y Control
- Prevención del Blanqueo de Capitales en el Sector Asegurador
- Protección de Datos. Implicaciones en Seguros
- Selección de Riesgos en Seguros Personales

Desde el centro virtual de ICEA se han formado 12.000 alumnos en el año 2010, en los cursos disponibles actualmente.



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

MASTER EN DIRECCIÓN ASEGURADORA

MDA PROFESIONAL

El MDA Profesional se estructura en 3 grandes áreas: Técnica, Económico – Financiera y de Dirección Estratégica, con una duración de 360 horas lectivas presenciales, con horario de 18:00 a 21:30 horas los jueves y de 16:00 a 21:30 horas los viernes, de septiembre a julio, a las que se añaden 10 horas semanales para el autoestudio individual de la documentación entregada, la preparación de casos de discusión y la solución de evaluaciones de progreso.



El número de alumnos de la 21ª Promoción del MDA Profesional graduados en 2010 ha sido de 17.

El número de alumnos matriculados en la 22ª Promoción es de 29.



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

CONSULTORÍA

En el año 2010 se han realizado **308 trabajos de Consultoría** según las siguientes líneas de actividad:



Gestión de Marca: Imagen y Comunicación

- Estudio de Imagen de Marca. 1ª ola 2010 (14)
- Estudio de Imagen de Marca. 2ª ola 2009 (13)
- Estudio de Inversión Publicitaria en el Sector Seguros. Total 2010 (2)
- Estudio de Inversión Publicitaria en el Sector Seguros. 1ª ola 2010 (3)

Conocimiento de Clientes

- Estudio Integral Clientes Autos. Reciente Contratación. Año 2010 (7)
- Estudio Integral Clientes Autos. Clientes de Cartera. Año 2010 (7)
- Estudio Integral Clientes Autos. Clientes con Prestación. Año 2010 (13)
- Seguimiento Mensual Calidad de Servicio Prestaciones Autos. Año 2010 (12)
- Estudio Integral Clientes Hogar. Reciente Contratación. Año 2010 (3)
- Estudio Integral Clientes Hogar. Clientes de Cartera. Año 2010 (4)
- Estudio Integral Clientes Hogar. Clientes con Prestación. Año 2010 (14)
- Seguimiento Mensual Calidad de Servicio Prestaciones Hogar. Año 2010 (12)
- El Seguro en el Mercado de Empresas: penetración, competencia, servicio y posicionamiento de mercados. Año 2009 (4)

Redes de Distribución del Seguro

- Estudio de Opinión del Agente Exclusivo: Satisfacción y Fidelidad. Año 2010 (9)
- Estudio de Mercado a Corredores y Corredurías. Año 2010 (11)



Información
Sectorial

Investigación

Formación

Consultoría

Procesos, Eficacia, Eficiencia y Calidad de Servicio

- Cuadro de Mando de Anulaciones. Año 2009 (34)
- Cuadro de Mando de Anulaciones. Año 2009. Análisis a Medida (1)
- Cuadro de Mando de Quejas y Reclamaciones. Año 2009 (43)
- Cuadro de Mando de Quejas y Reclamaciones. Año 2009. Análisis a Medida (3)
- Cuadro de Mando de Quejas y Reclamaciones. 1er Semestre 2010 (39)
- Cuadro de Mando del Prestación de Servicios. Año 2009 (28)
- Cuadro de Mando del Prestación de Servicios. Interanual Julio 09/Julio 10 (27)

Sistemas de Información de Gestión

- Parametrización de Herramienta de Gestión de Costes por Actividades y Rentabilidades. Año 2009 (1)

Proyecto Control de Riesgos y ALM

- ICEA ha puesto en marcha la segunda edición de este proyecto que facilita el tratamiento e implantación de una Metodología de Control de Riesgos y ALM en una entidad aseguradora. En esta ocasión han sido 4 las entidades que han participado en el mismo.

El objetivo del proyecto ha sido proporcionar una metodología, recogida en un documento metodológico, una herramienta informática que permite implementar un sistema de control de riesgos y un informe de riesgos para cada entidad participante. El trabajo se ha desarrollado a través de tres grupos de trabajo en los que se ha abordado la metodología a adoptar: Comisión de Risk Management, Comisión de Capital Regulatorio y Comisión de ALM.

Nuevos Proyectos puestos en marcha

- Estudio del Perfil del Cliente de Hogar
- Estudio Calidad de Servicio de Asistencia en Carretera



INVESTIGACIÓN COOPERATIVA ENTRE ENTIDADES ASEGURADORAS Y FONDOS DE PENSIONES

López de Hoyos, 35 - 28002 Madrid
Tfno.: 91 411 35 62 - Fax: 91 562 35 08
www.icea.es - direccion@icea.es