



APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías

CATÁLOGO CURSOS
FORMACIÓN EN
PERICIA ASEGURADORA

2017

Quiénes somos

ICEA

Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones, fue fundada en 1963, siendo la primera Asociación de Entidades de Seguros que se constituye en España. ICEA tiene encomendada la función de Servicio de Estudios del Sector Asegurador Español, siendo el organismo encargado de realizar y publicar todas las **estadísticas** sectoriales.

Asimismo, realiza trabajos de **Investigación** sobre temas relacionados con la práctica aseguradora, con el objetivo de analizar tendencias y comportamientos de mercado; además de proporcionar servicios de **Formación y Asesoría** sobre materias que afectan a la actividad aseguradora.

ICEA posee la medalla de oro al mérito en el Seguro y es miembro del grupo de la Conferencia Europea de Instituciones de Formación Profesional en Seguros, formada en la actualidad por 25 países.

En la actualidad, ICEA cuenta con más de 200 entidades adheridas, que representan el 95% de las primas del sector.

APCAS

Creada hace más de 50 años y formada por cerca de 3.000 profesionales, la Asociación de Peritos de Seguros y Comisarios de Averías (APCAS) es la **única organización representativa** de los profesionales del sector.

APCAS representa a las profesiones de Perito de Seguros y de Comisarios de Averías, en el ámbito nacional, en la **Junta Consultiva de Seguros** de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (órgano adscrito al Ministerio de Economía).

APCAS posee la medalla de plata al mérito en el Seguro y en el ámbito internacional es miembro de la Federación Internacional de Peritos de Seguros de Autos (FIEA), de la Federación Internacional de Peritos de Incendios y Riesgos Diversos (FUEDI) y de la Asociación Internacional de Daño Corporal (AIDC).

APCAS cuenta con un **Código Deontológico** de obligado cumplimiento para todos sus asociados, que está en abierto en la página web para todos los ciudadanos.

Objetivo de la formación

APCAS e ICEA constituyen este acuerdo para ofrecer formación en materia de pericia aseguradora a profesionales titulados de cara a posibilitarles tanto el **acceso al ejercicio**

de la profesión de Perito de Seguros, como la capacitación continua ya sea a peritos asociados a APCAS como a peritos vinculados con entidades de seguros.

Metodología

La formación desarrollada tiene como objetivo cubrir las necesidades formativas del conjunto de profesionales utilizando diversas metodologías:



Presencial

ICEA y APCAS cuentan con un claustro de profesores en Madrid y Barcelona.



Elearning

Formación impartida a través de aulaseguros.es, sistema de formación adaptado a las últimas tendencias tecnológicas.



Formación mixta

La formación mixta (blended), combina la formación presencial con la formación e-learning o a distancia.

Política de calidad

ICEA ha apostado por un sistema de gestión de la calidad basado en 4 líneas estratégicas.

- Calidad en la preparación y desempeño de cada programa de formación impartido.
- Actualización continua de los programas formativos, teóricos y práctico.

- Tecnología e innovación con la utilización de las herramientas y esquemas formativos de vanguardia.
- Servicio integral al cliente, empresas y alumnos, desde el inicio de la formación.

ICEA está certificada en la Norma de gestión de Calidad UNE ISO 9001 y ha sido autorizada para el uso de la Marca de Garantía "Madrid Excelente"



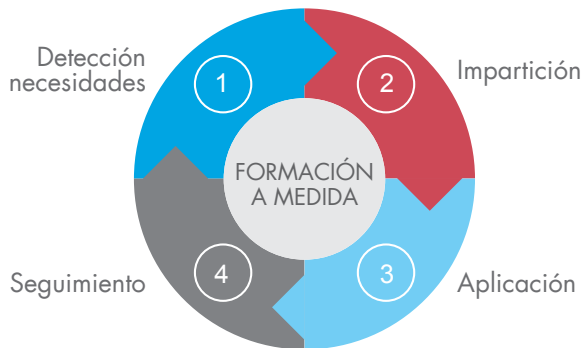
Modalidades

- **Inter (en abierto):**

Convocatorias de formación de acceso y formación continua.

- **Intra (in company):**

ICEA y APCAS gracias a su oferta formativa y claustro de profesores puede impartir la formación y capacitación necesaria que cubra las necesidades detectadas específicamente para una organización.





APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías

FORMACIÓN DE ACCESO


formación de acceso

Las **acciones formativas de acceso** se realizan en el marco de la legislación vigente en cada momento. En la actualidad conforme a los protocolos de desarrollo de la

Disposición adicional tercera del Real Decreto Legislativo 6/2004 establecidos entre UNESPA y APCAS.


PARTE GENERAL

Formación de Acceso
**Curso de formación en pericia
aseguradora**

 100 horas



ESPECIALIDAD

Formación de Acceso
Comisario de averías


 330 horas

ESPECIALIDADES



Automóviles

 230 horas +
40 horas de prácticas
( una semana presencial)



Riesgos diversos

 230 horas +
40 horas de prácticas

Embarcaciones de recreo

 230 horas +
 una semana presencial

Agrarios

 155 horas +
 40 horas de prácticas

TP.00.

Parte General



Objetivos:

El objeto del presente curso es que el alumno obtenga los conocimientos, métodos, habilidades y herramientas para poder dictaminar sobre las causas del siniestro, la valoración de los daños, las demás circunstancias que influyen en la valoración de la indemnización derivada de un contrato de seguro y elaborar la propuesta de indemnización derivada de un siniestro.

Dirigido a:

Ingenieros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Mecánica del curso:

Los contenidos se irán subiendo a la plataforma de teleformación **www.aulaseguros.es**. Se fijarán unas fechas en las que los alumnos deberán realizar el estudio de las materias correspondientes y las fechas en las que estará a su disposición el servicio de tutorías y de chats (a través de la plataforma) para consultas, a cargo de técnicos especializados en ICEA y de APCAS. El autoestudio de las

materias incluye la realización de ejercicios de repaso y de evaluaciones por materias a través de la plataforma.

La evaluación final será presencial, en las aulas de ICEA en Madrid.

La duración total del curso es de 100 horas (parte general).

Programa:

- **A. Conocimiento de la teoría general del seguro** (70 horas)
 - I. Elementos básicos del seguro
 - II. Derecho del contrato del seguro
 - III. Metodología aseguradora
 - IV. El siniestro
 - V. Principales organismos e instituciones relacionados con el seguro
- **B. Técnica de la pericia aseguradora** (30 horas)
 - I. Técnica de la pericia
 - II. Responsabilidad deontológica
 - III. Anexo. Código deontológico

AT.00.

Específico de automóviles



Programa

- **C. Legislación específica** (20 horas)
- **D. Riesgos que integran el seguro de automóvil** (10 horas)
- **E. Actuación pericial específica** (200 horas)
- I. Actuación pericial y procedimiento pericial específico para automóviles
- II. Fraude y taller como empresa
- III. Tipos de recambios
- IV. Tipos de peritación
- V. Introducción a la interpretación del contrato
- VI. Valor real o técnico
- VII. Identificación de vehículos, siniestros de incendio e inundación
- VIII. Valoración manual de daños
- IX. Sistema de valoración I
- X. Sistema de valoración II
- XI. Baremos de reparación y pintado
- XII. Confección de informes periciales
- XIII. Consorcio de Compensación de Seguros
- XIV. Presentación del XT50
- **F. Prácticas de la pericia aseguradora** (40 horas)

IRD.00.

Específico de riesgos diversos



Programa

- **C. Legislación específica** (20 horas)
- **D. Seguros específicos** (50 horas)
- **E. Técnica pericial aseguradora específica** (160 horas)
- **F. Prácticas de la pericia aseguradora** (40 horas)

ER.00.

Específica de embarcaciones de recreo



Programa

- **C. Legislación específica** (20 horas)
- **D. Seguro específico de embarcaciones de recreo** (15 horas)
- **E. Actuación pericial específica** (165 horas)
 - I. Conocimientos básicos
 - II. Tipos de peritación)
 - III. Actuación del perito
 - IV. Intervención del perito ante el fraude
 - V. Sistemas tecnológicos al servicio del perito de embarcaciones de recreo
 - VI. Conocimientos sobre el taller náutico como empresa
- **F. Prácticas de la pericia aseguradora** (40 horas)

SA.00.

Específica de agrarios



Programa

- **C. Legislación específica** (20 horas)
- **D. Coberturas específicas** (20 horas)
- **E. Técnica específica de la peritación de seguros agrarios** (115 horas)
- **F. Prácticas de la pericia aseguradora** (40 horas)

CA.00. Comisario de averías



Programa (330 horas)

- **El comisario de averías**
- Función del comisario de averías
- El Código de Comercio
- **El transporte**
- El transporte marítimo
- El conocimiento de embarque
- El transporte terrestre por carretera
- El transporte terrestre por ferrocarril
- El transporte aéreo
- **La carga: tipo, embalaje y estiba**
- El transporte de mercancías peligrosas
- Clasificación de las mercancías peligrosas
- **El seguro de transportes**
- El seguro de transporte por carretera
- El seguro de transporte marítimo
- El seguro de transporte aéreo
- **El comisario de averías y el transporte**
- Actuación del Comisario de Averías
- Metodología pericial
- Certificado de averías



APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías

FORMACIÓN
CONTINUA

Cursos de especialización

Tecnologías de la Información

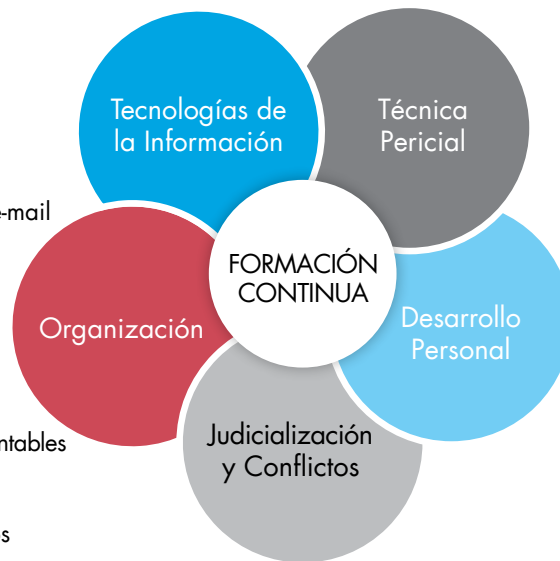
- TI.01. Aprovechamiento práctico de las redes sociales
- TI.02. XT50
- TI.03. Office 07
- TI.04. Diseño gráfico y comunicación
- TI.05. Seguridad informática
- TI.06. Utilización eficiente del e-mail

Organización

- OR.01. Protección de datos
- OR.02. Legislación laboral
- OR.03. Contabilidad para no contables
- OR.04. Gestión financiera
- OR.05. Tramitación de siniestros

Judicialización y conflictos

- JC.01. Mediación de conflictos
- JC.02. El proceso judicial
- JC.03. La prueba pericial
- JC.04. Defensa del dictamen pericial en el juzgado



Técnica Pericial

IRD

- IRD.01. Siniestros eléctricos
- IRD.02. Peritación de la cobertura de robo
- IRD.03. Pérdida de beneficios
- IRD.04. Valor a nuevo, compensación de capitales y concurrencias de seguros
- IRD.05. Detección de siniestros de incendio
- IRD.06. Cobertura avería de maquinaria

Automóviles

- AT.01. Iniciación a la reconstrucción de accidentes
- AT.02. Biomecánica - colisiones a baja velocidad con lesiones

Técnica pericial

- TP.01. Detección del fraude en seguros personales
- TP.02. Detección del fraude en seguros materiales
- TP.03. El informe pericial

Daños corporales

- DC.01. Gestión de daños corporales: baremo 2015

Desarrollo Personal

- DP.01. Técnicas de negociación
- DP.02. Gestión de personas
- DP.03. Teletrabajo
- DP.04. Liderazgo
- DP.05. Automotivación
- DP.06. Gestión del tiempo



APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías

FORMACIÓN CONTINUA
**TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN**

TI.01.

Aprovechamiento práctico de las redes sociales



Objetivos:

Conocer las experiencias sobre marketing y comunicación en el fenómeno de las redes sociales. Presentación de experiencias dentro de este espacio virtual, con las herramientas utilizadas y oportunidades encontradas.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Redes sociales, experiencia de usuario
- Redes sociales como estrategia de comunicación
- Ejemplos de marketing en redes sociales
- Datos de contexto y consumo
- Medidas

TI.02.

XT50



Objetivos:

Conocer y manejar las herramientas que presenta el programa XT50.

Dirigido a:

Peritos de Seguros

Programa

- Entorno: WEB/Android
- Roles
- BBDD
- Configuraciones y personalizaciones
- Entorno de gestión de expedientes
- Sistemas de cargas de expedientes
- Gestión integral de la intervención
- Gestión administrativa
- Estadísticas
- Soporte y ayuda

TI.03. Office 07



Objetivos:

Conocer y aprender a utilizar las principales aplicaciones de la Suite de Microsoft Office 2007, elaborando documentos y aplicando diferentes herramientas y funciones de cada una de ellas.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Microsoft Word 2007
- Microsoft Excel 2007
- Microsoft Access 2007
- Microsoft Power Point 2007
- Microsoft Outlook 2007

TI.04. Diseño gráfico y comunicación



Objetivos:

Dar a conocer las posibilidades y herramientas que presenta el paquete de diseño gráfico Adobe Creative Suite 6.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Adobe Photoshop
- Adobe InDesign
- Adobe Illustrator
- Adobe Acrobat Professional
- Otras herramientas

TI.05.

Seguridad informática



Objetivos:

Dotar al alumno del conocimiento de las principales técnicas de peritaje informático.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Contexto
- Conceptos
- Amenazas y debilidades
- Seguridad física, lógica y organizativa
- WIFI
- Navegador web
- Correo electrónico
- Anonimato
- Dispositivos móviles
- Backups
- Mantenimiento y limpieza

TI.06.

Utilización eficiente del e-mail



Objetivos:

Mejorar la calidad de la comunicación del correo electrónico, aportando técnicas y herramientas que ayuden a crear escritos y documentos claros y concisos.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- La estructura de una comunicación por "e-mail"
- La comunicación de malas noticias y la técnica "del bocadillo"
- La atención de reclamaciones
- Reglas prácticas para la comunicación vía "e-mail" con los clientes
- Elaboración del plan de acción personal de cada participante



APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías

FORMACIÓN CONTINUA
TÉCNICA PERICIAL

IRD.01.

Siniestros eléctricos



Objetivos:

Dar a conocer fundamentos y conceptos teóricos, de receptores, mecanismos y máquinas eléctricas, tipos de sobretensiones, protecciones y legislación aplicable.

Proporcionar procesos en régimen transitorio y permanente de los orígenes de los siniestros eléctricos: cortocircuitos, sobretensiones, huecos, transitorios, reconexiones de red y conexiones defectuosas de fase o neutro.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Electricidad básica
- Mecanismos eléctricos. Maniobra, Corte y Protección
- Suministros eléctricos anormales
- Casos prácticos

IRD.02.

Peritación de la cobertura de robo



Objetivos:

Dar a conocer los principales aspectos de la cobertura de robo y el desarrollo de su peritación.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Generalidades en la cobertura de robo
- El robo en la Ley y en Seguro
- El contrato de seguro
- Sistemas de seguridad y medios de protección
- Seguros de robo. Definiciones
- Seguros de robo. Garantías
- Seguros de robo. Exclusiones
- Gestiones previas a la peritación
- Desarrollo de la peritación

IRD.03.

Pérdida de beneficios



Objetivos:

Proporcionar las bases del cálculo para emitir una propuesta de indemnización por paralización de la actividad:

- Reconocer las particularidades del seguro de lucro cesante.
- Advertir las consecuencias empresariales tras un siniestro de paralización.
- Dominar los principios básicos para la resolución de estos siniestros.
- Establecer una metodología paso a paso para una correcta conclusión del siniestro.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Introducción
- Historia del seguro de lucro cesante
- Diferencias entre pólizas europeas y americanas
- Objeto del seguro y definiciones
- Metodología de actuación pericial
- Modalidades de contratación y dificultades de comercialización
- Apreciación del riesgo y planes de contingencia
- Tarificación y regulación de primas
- Particularidades de la Pérdida de Beneficios en rotura de maquinaria
- Cálculo de tendencias
- Recuperación de stocks tras una paralización
- Ejercicios
- Anexos: formularios de verificación, factores correctores, etc.

IRD.04.

Valor a nuevo, compensación de capitales y concurrencias de seguros



Objetivos:

Servir de recordatorio y ayuda para el cálculo de la propuesta líquida de indemnización en situación de compensación de capitales, valor a nuevo y concurrencia de seguros.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Introducción
- Compensación de capitales
- Valor de nuevo
- Concurrencias

IRD.05.

Detección e investigación de siniestros de incendio



Objetivos:

Dar a conocer los principales métodos en la investigación y determinación de incendios.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Metodología de la investigación de incendios
- Principios fundamentales de la ciencia del fuego
- Dinámica del incendio
- Determinación del origen del incendio
- Determinación de las causas
- Incendios en vehículos a motor
- Incendios en riesgos industriales
- Incendios en viviendas
- Incendios intencionados

IRD.06.

Peritación de la avería de maquinaria



Objetivos:

Dar a conocer los fundamentos y las herramientas básicas para peritar maquinaria.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Introducción
- Coberturas
- Exclusiones
- Sumas aseguradas
- Franquicias
- Delimitación de la cobertura
- Obligaciones del asegurado
- Siniestros
- Pérdida de beneficios por rotura de maquinaria

AT.01.

Iniciación a la reconstrucción accidentes



Objetivos:

Dotar al alumno de los conocimientos, aplicaciones y las herramientas básicas y fundamentales para poder realizar una reconstrucción de accidentes de tráfico.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Unidades del Sistema Internacional (S.I.)
- Clases de magnitudes
- Conceptos básicos de trigonometría
- Algunos tipos de movimiento
- Leyes de Newton
- Rozamiento y rodadura
- Trabajo
- Tipos de energías
- Cantidad de movimiento. Principio de conservación
- Tiempo de reacción
- Ejercicios
- Ejemplos

AT.02.

Biomecánica - colisiones a baja velocidad con lesiones



Objetivos:

Dotar al alumno de los conocimientos, aplicaciones y las herramientas básicas y fundamentales para poder gestionar correctamente su actuación en un accidente de estas características.

Dirigido a:

Ingenieros, Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados, Médicos Forenses, Jueces, etc.

Programa

- Actuación ante la detección del accidente. Tipologías
- El Dictamen pericial biomecánico. Tipos y fundamentación
- El Dictamen pericial médico
- Comentarios sobre bibliografía biomecánica
- Actuación pericial en la Vista del Juicio
- Comentarios sobre Jurisprudencia
- Ejemplos
- Ejercicios

TP.01.

Detección del fraude en seguros personales



Objetivos:

Conocer las principales tipologías de fraude en seguros personales, así como las técnicas más eficientes para detectar comportamientos fraudulentos.

Dirigido a:

Peritos de seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia

Programa

- Introducción
- Sistemas de detección del fraude
- Control desde la suscripción
- Investigación de siniestros
- La pericia como principal herramienta
- El fraude en el seguro de accidentes
- El fraude en los seguros de vida

TP.02.

Detección del fraude en seguros materiales



Objetivos:

Conocer las principales tipologías de fraude en el sector asegurador, así como las herramientas más innovadoras para evitar el fraude.

Dirigido a:

Peritos de seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia

Programa

- Introducción
- Sistemas de detección del fraude en seguros
- Control desde la suscripción
- Investigación de siniestros
- La pericia como principal herramienta
- El fraude en la contratación
- El fraude en el siniestro

TP.03.

El informe pericial



Objetivos:

Aprender a elaborar, fundamentar, estructurar y redactar un informe pericial.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Procedimiento pericial
- Desarrollo de la intervención pericial
- Metodología pericial
- El informe pericial
- Modelos de requerimientos y de actas periciales

DC.01.

Gestión de daños corporales: baremo 2015



Objetivos:

Conocer la nueva gestión de daños corporales con los cambios introducidos por el nuevo sistema de 2015.

Dirigido a:

Peritos médicos

Programa

- Comentario a la nueva normativa del sistema de valoración.
 - Objetivo, reglas generales y conceptos de la nueva norma.
 - Aplicación y plazos en la gestión de siniestros. Convenios de asistencia sanitaria.
- **Principales novedades del sistema:**
 - Perjuicio personal básico, perjuicio personal particular y perjuicio patrimonial.
 - Pérdida de calidad de vida.
 - Gasto de asistencia sanitaria temporal y futura.
 - Gastos por pérdida de autonomía personal.
 - Gastos por tercera persona
 - Perjuicio excepcional.
 - Traumatismos menores de la columna vertebral
 - Nuevo Baremo Médico
 - Discusión de casos prácticos.



APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías

FORMACIÓN CONTINUA
**DESARROLLO
PERSONAL**

DP.01.

Técnicas de negociación



Objetivos:

Comprender el proceso completo de la negociación con sus diferentes tácticas y entrenar en el aula las habilidades necesarias para negociar con eficacia. Profundizar en el conocimiento de las motivaciones de la otra parte en la negociación.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- La negociación en el marco de las relaciones interpersonales industriales.
- Los procesos de comunicación y de influencia y la negociación
- Negociación y cambio de actitudes
- Las habilidades y principios del negociador
- Los métodos para negociar: tácticas y contra tácticas
- La psicología del adversario y sus motivaciones. Técnicas para clarificar motivos
- El tiempo en la negociación.
- Cerrando el trato

DP.02.

Gestión de personas



Objetivos:

Integrar a estos niveles profesionales en programas de ámbito empresarial, desarrollar las habilidades de gestión y trabajo en equipo, favorecer la autoconfianza y mejorar la comunicación con los colaboradores.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Funcionamiento del equipo
- El liderazgo eficaz
- Motivación del equipo
- Técnicas de negociación
- Establecimiento del plan de acción persona

DP.03.

Teletrabajo



Objetivos:

Integrar a estos niveles profesionales en programas de ámbito empresarial, desarrollar las habilidades de gestión y trabajo en equipo, favorecer la autoconfianza y mejorar la comunicación con los colaboradores.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Funcionamiento del equipo
- El liderazgo eficaz
- Motivación del equipo
- Técnicas de negociación
- Establecimiento del plan de acción persona

DP.04.

Liderazgo



Objetivos:

Sensibilizar a los participantes en la necesidad de poseer instrumentos de desarrollo de equipos eficaces de trabajo y capacitarles en su uso aproximándoles a una concepción moderna del liderazgo.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- El líder, concepto
- El modelo de liderazgo instrumental o por resultados
- La fijación de objetivos
- La evaluación del potencial
- Casos prácticos en aula

DP.05.

Automotivación



Objetivos:

Organizar nuestras informaciones internas para obtener recursos y tener la oportunidad de realizar cambios positivos en nuestra capacidad de automotivarnos. Desarrollar la actitud proactiva frente a la vida, el entorno profesional y los acontecimientos.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- ¿Qué es la automotivación?
- El autoconocimiento
- Objetivos, estrategias y planes de acción
- La generación de energía y emociones positivas
- Las creencias y su impacto en nuestra automotivación
- Ideas prácticas para automotivarse

DP.06.

Gestión del tiempo



Objetivos:

Lograr una mejora efectiva en la organización y planificación del propio trabajo optimizando el uso del tiempo y los recursos disponibles. Desarrollar, en la práctica, hábitos de gestión eficaz del tiempo.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Concepto e importancia del tiempo
- Planificación y organización del tiempo en nuestro trabajo
- Los ladrones del tiempo
- Calidad operativa en el puesto de trabajo
- Delegación
- Técnicas de control de estrés
- Plan de acción personal



APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías

FORMACIÓN CONTINUA
ORGANIZACIÓN

OR.01.

Protección de datos



Objetivos:

Conocer los requisitos legales y las implicaciones de la protección de datos en relación con las operaciones de seguros. Reforzar lo aprendido con prácticas de repaso.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Requisitos para la recogida de datos
- Los datos de salud: claves para su tratamiento
- El punto de vista de la autoridad de datos
- Las claves de una auditoria de datos
- La figura del encargado del tratamiento: diferencias con otras figuras semejantes
- Novedades del reglamento de protección de datos

OR.02.

Legislación laboral



Objetivos:

Conocer la legislación laboral actual y su aplicación en un gabinete pericial.

Dirigido a:

Peritos de Seguros.

Programa

- Tipos de contratos laborales
- Modificaciones en el contrato
- El salario
- Convenios colectivos
- Cotizaciones a la seguridad social
- Gestión de bonificaciones en formación

OR.03.

Contabilidad para no contables



Objetivos:

Dar una guía eminentemente práctica para que profesionales no financieros, puedan comprender la relevancia de los datos económicos y su importancia en la toma de decisiones empresariales.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Introducción a la contabilidad financiera
- Conceptos básicos de costes
- Análisis financieros de los estados contables
- Valoración de proyectos de inversión y de empresa
- La creación del valor de la empresa

OR.04.

Gestión financiera



Objetivos:

Conocer en profundidad la estructura del sistema financiero español, los mercados, los instrumentos financieros, para llevar una adecuada política de inversiones y una óptima gestión de las carteras.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Objeto de la gestión financiera
- El sistema financiero
- Universo de activos: Instrumentos financieros: eurodepósitos, "asset swaps", SPV, depósitos fiduciarios
- Contrapartidas y documentos legales. Valoraciones y sensibilidades: duración y convexidad
- Funciones del departamento de Inversiones
- Política de inversiones
- Universo de carteras a gestionar
- Gestión de carteras. Gestión tradicional. Gestión óptima: optimización presupuestada, optimización relativa a "benchmark", optimización ante nivel de riesgo; gestión de carteras ALM: "matching" versus inmunización

OR.05.

Tramitación de siniestros



Objetivos:

Analizar los siniestros distinguiendo su carácter asegurado, causas de fraude e identificando obligaciones legales.

Aplicar los procedimientos de aperturas y tramitación de siniestros. Aplicar los procedimientos de reservas o provisiones.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Análisis de siniestros
- Tipificación de los siniestros según el riesgo asegurado, gestión y documentación necesarias
- Tramitadores del siniestro
- Proceso y temporalización de los siniestros
- Certificado Profesional: Módulo Formativo G-MF21812 - del certificado ADGN0110 Gestión comercial y técnica de seguros y reaseguros privados.



APCAS

Asociación de Peritos de Seguros
y Comisarios de Averías

FORMACIÓN CONTINUA
**JUDICIALIZACIÓN
Y CONFLICTOS**

JC.01.

Mediación de conflictos



Objetivos:

Inmersión en las técnicas de mediación de conflictos haciendo especial hincapié en la figura del mediador, en los aspectos psicológicos de la mediación y en su aplicación al entorno asegurador.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Bases y fundamentos del seguro
- Aspectos psicológicos de la mediación
- Herramientas y técnicas de mediación
- Medios alternativos de resolución de conflictos
- La mediación en asuntos civiles y mercantiles
- El mediador

JC.02.

El proceso judicial



Objetivos:

Conocer el funcionamiento de un juicio y el papel del perito.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Aspectos procesales: demanda y contestación a la misma, la audiencia previa y vista oral
- Las resoluciones judiciales
- Recursos
- Ejecución provisional y forzosa.
- El papel del perito en un juicio

JC.03.

La prueba pericial



Objetivos:

Analizar y conocer los diferentes aspectos del informe pericial como prueba.

Dirigido a:

Peritos de Seguros, Tramitadores de siniestros, Mediadores, Abogados y cualquier persona que desee iniciarse o tener los conocimientos básicos de esta materia.

Programa

- Entorno jurídico del informe pericial
- El carero entre peritos
- Elaboración de informe pericial y sus reglas
- Jurisprudencia de informes periciales como prueba

JC.04.

Defensa del dictamen pericial en el juzgado



Objetivos:

El objetivo del presente curso es dotar al alumnado de los conocimientos, métodos y habilidades necesarias para defender un Dictamen pericial en el Juzgado con rigor y solvencia. Se desarrollarán tácticas y estrategias para saber exponer oralmente los argumentos de un Informe de forma convincente, adentrándonos en técnicas de control escénico y de lenguaje no verbal.

Dirigido a:

Peritos de seguros, tramitadores de siniestros, mediadores, abogados, responsables de redes periciales y cualquier persona que desee iniciarse o tener conocimientos en materia de presentaciones en Juzgados.

Programa

Bloque I. Fundamentos teóricos

- Introducción
- La importancia del dictamen como base del juicio
- Señalamiento del juicio
- Instantes previos a la entrada en la sala
- ¿Qué hacer? ¿y qué no hacer?
- Gestión del estrés previo
- Durante la comparencia
- Control del miedo escénico
- Comunicación verbal y no verbal
- Tipos de interrogatorio
- Relación perito - juez
- Tácticas y estrategias para la exposición
- Careos entre peritos
- Después de la comparencia

Bloque II. Puesta en práctica de los conceptos teóricos

- Visualización de los vídeos de comparencias reales
- Roll play
- Ejercicio práctico
- Conclusiones finales



ICEA
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta
28002 Madrid
Tel: 911 42 09 50
www.icea.es

APCAS
Pajaritos, 12 - 1ª Planta Oficina 2
28007 Madrid
telf.: 915 98 62 50
www.apcas.es