

Gestión de siniestros de Automóviles

Aula virtual
Septiembre - octubre 2021

Formación

 **Icea**
el valor del conocimiento

Fecha | **Primer trimestre 2022**

Modalidad | Webinar

Horario | De 10:00 a 13:00 horas

Duración | 12 horas

La gestión de los siniestros es una materia de especial importancia en todos los ramos del seguro, ya que con un correcto tratamiento de la gestión de siniestros, tanto en lo relativo a los daños materiales como los personales, se consiguen muchas ventajas para la entidad tales como la reducción de costes, mantenimiento ampliación de la clientela, etc.

Objetivos

Dar a conocer los fundamentos básicos y procedimientos operativos de gestión de siniestros en el seguro de automóviles, analizando la declaración, normas de valoración, formas de liquidación, solución amistosa, convenios, procedimientos judiciales y prevención y detección de los intentos de fraude.

Programa

1. Terminología y coberturas en el seguro de automóviles:

- a. Legislación aplicable
- b. Responsabilidad civil de suscripción obligatoria.
- c. Responsabilidad civil voluntaria
- d. Otras garantías.

2. Tramitación de siniestros:

- a. Daños materiales:
 - Declaración, declaración amistosa, peritación e indemnización.
 - Franquicia y Siniestro Total.
 - Convenios de indemnización directa / Convenio SDM. Convenios Unidades Mixtas.
 - Reclamación convencional.
 - La valoración de daños
- b. Daños personales:
 - a. Lesiones, asistencia sanitaria.
 - b. Valoración de daños: el Baremo.

3. Procedimientos judiciales.

4. El fraude en el seguro de autos: tipificación legal, prevención, indicios, tipologías y medidas para evitarlo.

Ponente

Carlos Miranda

Directivo del sector asegurador con más de 20 años de experiencia y amplio conocimiento del sector, especialmente en lo relacionado con la gestión de siniestros, siendo actualmente Director de Daños personales y reaseguro en Pelayo.

Licenciado en Derecho por la Universidad Autónoma de Madrid, Título de mediador en asuntos civiles y mercantiles y Master en Dirección Aseguradora de ICEA.



Dirigido a

Técnicos de suscripción, tramitadores de siniestros, personal técnico administrativo del ramo de automóviles, peritos y personal comercial que precisa una especialización en este seguro.

Precio y lugar de impartición

Entidades Adheridas: 504 euros + 21% IVA

Entidades No Adheridas: 756 euros + 21% IVA

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell Atlántico de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

Acción formativa bonificarle a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).



Aula Virtual de ICEA



La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes. Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Si desea más información, contacte con nosotros: formacion@icea.es



el valor del conocimiento