

Resolución de conflictos en positivo

Mayo-Junio 2021

Formación

Fecha | 31 de Mayo, 1 y 2 de Junio de 2021

Horario | De 09:30 a 12:30 horas

Duración | 9 horas

Modalidad | Webinar desde el Aula virtual de ICEA

El conflicto es una realidad inherente a las relaciones personales.

En el entorno laboral es muy importante que se establezcan **relaciones de mediación** en el momento en el que pueda aparecer un **conflicto interno**, para llegar así a la solución más acertada.

Aprender a resolver constructivamente el conflicto permite convertir una situación potencialmente destructiva en una **oportunidad** para impulsar la creatividad, fortalecer los vínculos y mejorar el rendimiento.

Objetivos

- Dotar a los participantes de las habilidades y herramientas necesarias para gestionar los conflictos de manera positiva.
- Permitir a los participantes entender mejor cómo su estilo de comunicación impacta en los demás.
- Aprender a implementar prácticas efectivas para la prevención o transformación positiva de conflictos.
- Aprender técnicas de gestión emocional efectivas en la gestión de conflictos.
- Elaborar un plan de acción personal para desarrollar iniciativas que favorezcan la gestión positiva de conflictos.

Dirigido a

Dirigido a profesionales del sector, bien sean directores, mandos intermedios y responsables de equipos, que puedan tener la necesidad de gestionar o mediar en conflictos dentro de sus áreas de trabajo.

Programa

El conflicto

- ¿Qué es un conflicto?
- Las variables que determinan y condicionan un conflicto.
- Conflicto funcional y conflicto disfuncional.

Herramientas de comunicación para gestionar conflictos

- La comunicación positiva
- El impacto de la comunicación no verbal
- La escucha activa
- Equilibrio entre asertividad y empatía
- La pregunta como herramienta en la gestión de conflictos
- Influencia y Persuasión: Los estilos sociales

Estrategias para gestionar conflictos positivamente

- Negociación por intereses y negociación por posiciones
- Estrategias y estilos de negociación en un conflicto
- Cómo pedir un cambio de comportamiento: La técnica del sandwich
- Técnicas específicas de gestión emocional para la gestión de conflictos.

Plan de acción personal del curso

Ponentes

Marisa Oviedo

Consultora y coach independiente experta en RRHH

Licenciada en Psicología Industrial por la Universidad Complutense de Madrid.
Master en Dirección de Recursos Humanos y Coach ejecutivo.
Con más de diez años de experiencia como formadora en Habilidades de Desarrollo de Personal Técnico y Directivo.



Precio

Entidades Adheridas: 364 euros + 21% IVA
Entidades No Adheridas: 546 euros + 21% IVA

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell Atlántico de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

Acción formativa bonificable a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).
Para más información contacte con barbara.sequera@icea.es

