

Protección de datos en el día a día

Experiencia práctica e interpretativa tras cuatro años de la aprobación de la Ley Orgánica 3/2018





Fecha | 28 de septiembre de 2022

Modalidad | presencial y/o webinar

Horario | De 9:00 a 13:30 y de 15:00 a 17:30 h

Duración | 7 horas.

OBJETIVOS

Bajo un enfoque eminentemente práctico y partiendo de un profundo conocimiento del sector asegurador, se analizará cómo **asesorar** correctamente sobre las **peculiaridades que la normativa LOPDGDD**, supone para las entidades aseguradoras y corredurías, revisando diversas **resoluciones sancionadoras** de la Agencia consideradas de especial interés y profundizando en aspectos que afectan a:

1. **Recobros y Morosidad**
2. **Los Siniestros**
3. **La Suscripción**
4. **Atención al cliente**
5. **La Venta cruzada**
6. **Desistimiento**

DIRIGIDO A

Secretarios generales, responsables de asesoría jurídica, delegados de protección de datos, responsables de marketing, responsables de servicio de atención al cliente, directores de negocio y distribución.

PROGRAMA

- **Implicaciones del RGPD para el sector asegurador.**
- **Análisis de las cláusulas informativas para el tratamiento de datos de carácter personal.**
- **Análisis de las violaciones de seguridad y su obligación de comunicación a la Agencia Española de Protección de datos.**

1 / Aspectos relacionados con recobros y morosidad

- Tratamiento de datos personales contenidos en ficheros de morosidad para la tarificación.

2 / Los siniestros

- Posibilidad de conservar los datos de carácter personal de un contrato resuelto por elevada siniestralidad o por intento de fraude.

3 / La suscripción

- Tratamiento de datos de salud para la contratación y con finalidades comerciales.
- Información de acceso público para la contratación del seguro de automóviles, con especial referencia a los ficheros de sanciones de tráfico.
- Instalación de dispositivos de control del vehículo en el seguro de autos.

4 / Atención al cliente

- Novedades en materia de derechos e identificación de los clientes.
- Elaboración de perfiles de clientes: cuándo se hace necesario recabar el consentimiento expreso del afectado.
- WhatsApp como medio de comunicación con el cliente.
- Atención telemática al asegurado, con particular incidencia en la asistencia sanitaria telemática.

5 / La venta cruzada

- Posibilidad de ofrecer productos de compañías de servicios vinculadas al grupo asegurador.

6 / Desistimiento

- Obligación de cancelación de los datos de carácter personal recabados con ocasión de una solicitud de seguro.



PONENTES

Juan Zabía de la Mata

Abogado del estado en excedencia.

Socio-director del despacho Zabía abogados especializado en derecho de seguros y derecho de protección de datos.

José Luis Piñar Mañas

Catedrático de Derecho Administrativo. USP-CEU.

Abogado Of counsel en CMS Albiñana & Suárez de Lezo

Delegado de Protección de Datos del Grupo Mutua Madrileña



PRECIO

Entidades Adheridas: 388,80 euros + 21% IVA

Entidades No Adheridas: 583,20 euros + 21% IVA

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell Atlántico de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

Acción formativa bonificable a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).

Para más información contacte con formacion@icea.es

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Aulas presenciales de ICEA hasta completar aforo con posibilidad de realizar la formación en remoto **vía webinar**.

* **Será necesario confirmar asistencia presencial o webinar en el momento de la inscripción.**

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Si desea más información, contacte con nosotros:
formacion@icea.es

ICEA
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta
28002 Madrid
Tel: 91 142 09 00
www.icea.es

