

# Procedimientos antifraude en seguros:

- Autos

19 de abril 2023  
Webinar





**Fecha** | 19 de abril 2023

**Horario** | De 9:30 a 13:30 horas.

**Modalidad** | Webinar

**Duración** | 4 horas.

## Objetivos

Las nuevas tecnologías, como las alarmas automatizadas o los algoritmos predictivos son herramientas que han venido para quedarse pero el capital humano sigue siendo clave a la hora de combatir el fraude.

El propósito de este programa es, mediante la **exposición de casos reales, potenciar y reforzar el olfato y las habilidades de los tramitadores para detectar los indicadores de fraude más habituales** en los diferentes ramos.



# Admisión

El proceso de admisión sirve para comprobar que todos los alumnos cumplen con los requisitos del programa y garantizar un ambiente de trabajo óptimo.

Debido a la delicadeza de la materia a tratar, los tres itinerarios están **enfocados a** personal de compañías aseguradoras y **dirigido a** tramitadores, responsables y demás profesionales implicados en los procesos de toma de decisiones en materia de lucha contra el fraude al seguro.

## Competencias básicas

- Con carácter general, poseer y comprender **conocimientos básicos** en materia de lucha contra el fraude.
- Clasificar las diferentes **tipologías de fraude** y de defraudadores.
- Conocer y aplicar la **normativa legal** salvaguardando los intereses de la compañía en materia de protección de datos.
- Ampliar conocimientos a través de un **curso** de formación más **práctico** que teórico.

## Competencias específicas

- Identificar los **signos de alerta más habituales** en tiempo y forma.
- Filtrar correctamente los **expedientes sospechosos** que merecen especial atención y **decidir con eficacia** los recursos que se destinan a cada siniestro.
- Emplear la experiencia propia y ajena para combatir y prevenir el fraude. Compartir información, ideas, problemas y soluciones para **identificar qué protocolos y medidas** son las más eficaces.
- Potenciar las habilidades del alumno para producir un **ahorro económico** a la compañía a través de la exposición de casos reales.
- Identificar, gestionar y **resolver conflictos** con los colaboradores habituales, mediadores, peritos, reparadores, detectives y abogados.

# Programa

## 19 de abril: Seguros de automóviles

### 1. Introducción

- Balance general. Una visión 360º sobre la situación del fraude en el ramo.
- El fraude, ¿delito o picaresca?
- Normativa jurídica y consecuencias penales.

### 2. Tipologías de fraude y defraudadores

- Fraude ocasional, premeditado y organizado.
- Fraude interno y fraude externo.

### 3. Metodología anti-fraude

- **Fase I:** Recopilación de información.
- **Fase II:** Detección de signos de alerta. Explicación de casos prácticos.
  - DM – Salidas de vía (sin contrario)
  - DM – Alcances, salidas de vía (con contrario)
  - DM – Robos parciales, actos vandálicos
  - DM – Robos
  - DM – Incendios
  - DM – Lunas
  - DC – Alcances
  - DC – Atropellos
- **Fase III:** Elección de acciones a seguir
- **Fase IV:** Investigación.
- **Fase V:** Resolución.
- **Cláusulas de exclusión, ahorro económico sin conducta fraudulenta.**

### 4. Prevención del fraude

- Colaboración con el departamento de suscripción tomando medidas proactivas.



## Ponentes

### **Patxi Pizarro Iribarren**

**Responsable del Área de Investigación en Advanze Detectives**

Detective Privado y Miembro del Colegio Oficial de Detectives de Cataluña.

Estudió un grado de Investigación Privada en la Universidad de Barcelona y un diploma de extensión universitaria en Análisis del Terrorismo Yihadista, Insurgencias y Movimientos Radicales por la Universidad Pablo Olavide de Sevilla.

### **Jose Miguel Roig**

**Director y fundador de Advanze Detectives**

Detective Privado y miembro del Colegio Oficial de Detectives de Cataluña.

Estudió un grado de Investigación Privada en la Universidad de Barcelona y Criminología en la Escuela de Criminología de Cataluña.



## Precio

- Entidades Adheridas: 262,10 euros + 21% IVA
- Entidades No Adheridas: 340,70 euros + 21% IVA

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell Atlántico de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

**Acción formativa bonificable a través de FUNDAE  
(Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).**

Para más información contacte con [formacion@icea.es](mailto:formacion@icea.es)

# Lugar de impartición

## Aula virtual de ICEA.

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Si desea más información, contacte con nosotros:  
[formacion@icea.es](mailto:formacion@icea.es)

ICEA  
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta  
28002 Madrid  
Tel: 91 142 09 00  
[www.icea.es](http://www.icea.es)

