

Gestión de recobros de seguros generales





Fecha | 21 de marzo

Modalidad | presencial (López de Hoyos 35, 5ª planta) y/o webinar

Horario | 9:00 a 13:30 y 14:30 a 18:00

Duración | 8 horas.

OBJETIVOS

Hoy en día los departamentos de gestión de siniestros están inmersos en una continua búsqueda de mejoras de calidad en lo que se refiere a la prestación del servicio a los clientes pero, ¿se hace uso del derecho del asegurador de recobrar al causante de los daños?

Efectivamente parece que falta tiempo, y quizás medios y métodos adecuados para realizar aquello que no nos recuerdan nuestros clientes: recobrar.

Por otro lado, la inversión en recobros es una de las más rentables de una Compañía aseguradora aportando mejoras directas al rendimiento económico de sus productos.

Se analizarán los fundamentos del recobro para, desde allí, ayudar en el diseño de operativas eficaces de gestión de los recobros, repasando incluso las diferencias entre la gestión tradicional de recobros y la aparición de los convenios SGR y SCCS (gestión de recobros con el Consorcio).

DIRIGIDO A

Personal técnico y profesionales relacionados con la gestión de siniestros y seguros generales que deseen sistematizar, ampliar y/o actualizar sus conocimientos..

PROGRAMA

1 / Introducción al recobro

- Descripción
- El recobro y la reclamación de daños
- Importancia técnica
- Clases de recobros

2 / Legislación básica para el recobro

- Ámbito legal
- La subrogación
- La acción directa
- La repetición
- La prescripción

3 / Gestión tradicional y convenios

- Fases del recobro
- Dificultades
- Técnicas para la consecución

4 / Obstáculos y herramientas de consecución del recobro

5 / Convenio SGR y SCCS (gestión de recobros con el Consorcio).



PONENTE



Francisco Picón

Director de Prestaciones seguros generales de CASER, siendo responsable de la gestión de toda las prestaciones no vida y no salud.

Estudió Estadística en la Universidad Complutense de Madrid



PRECIO

Entidades Adheridas: 399,60 euros + 21% IVA

Entidades No Adheridas: 519,40 euros + 21% IVA

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell Atlántico de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

Acción formativa bonificable a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).

Para más información contacte con formacion@icea.es

LUGAR DE IMPARTICIÓN

Aulas presenciales de ICEA hasta completar aforo con posibilidad de realizar la formación en remoto **vía webinar**.

* **Será necesario confirmar asistencia presencial o webinar en el momento de la inscripción.**

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Si desea más información, contacte con nosotros:
formacion@icea.es

ICEA
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta
28002 Madrid
Tel: 91 142 09 00
www.icea.es

