

# Continuidad del negocio y gestión de crisis





**Fecha** | 30 de marzo 2023

**Modalidad** | presencial y/o webinar

**Horario** | De 9:30 a 13:30

**Duración** | 4 horas.

## OBJETIVOS

Hoy en día cualquier empresa puede verse expuesta a una crisis externa o interna que afecte a su actividad, activos, empleados o clientes. Las causas de dichos eventos negativos pueden ser múltiples y variadas.

Estas incidencias y emergencias afectan a la continuidad de negocio. Es ahí donde surge la necesidad de definir y desarrollar planes de continuidad de negocio.

En este curso el participante comprenderá en qué consiste el BCM, Business Continuity Management, como metodología de gestión integral que las organizaciones están implementando actualmente tanto para la preparación, como para la organización y control de posibles futuros incidentes o crisis que puedan poner en peligro la estrategia y la supervivencia del negocio.

## DIRIGIDO A

Servicios centrales de las aseguradoras. Distintas áreas de gestión de riesgos, auditoría interna, control, IT, operaciones, recursos humanos... involucradas en procesos críticos de la compañía de forma que puedan garantizar la continuidad de negocio y puedan reaccionar de forma resiliente y segura ante determinados incidentes.

# PROGRAMA

## 1 / Business Continuity Management (BCM)

- Introducción
- Marco Regulatorio
- Fases del BCM
- BIA (Business Impact Analysis)
- Estrategias de Recuperación
- BCP (Business Continuity Plans) y DRP (Disaster Recovery Plans)
- Test y Auditorías
- Resumen

## 2 / Crisis Strategic Management (CSM)

- Introducción
- Naturaleza y modelo de Crisis Management
- Planificación y Gestión de Riesgo
- Comunicación de Crisis
- Resumen



# PONENTES

## Isabel Sánchez Sánchez

**Responsable de BCM y riesgo operacional.  
Volkswagen Bank.**

Diplomada en Gestión de Empresas Turísticas y Licenciada en Publicidad y Relaciones Públicas con MBA y máster en mercados financieros y planificación de capital y control.

Ha desarrollado su carrera en consultoría Big Four y áreas de Riesgos y Control de diferentes entidades financieras (Banco Popular, Santander Consumer Finance, Santander CIB...) ha ocupado diversos puestos de responsabilidad como 2ª Línea de Defensa, entre otros dentro de departamentos de supervisión y control de riesgos o análisis y seguimiento de cartera.



## PRECIO

Entidades Adheridas: 291,60 euros + 21% IVA

Entidades No Adheridas: 379,10 euros + 21% IVA

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell Atlántico de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

Acción formativa bonificable a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).

Para más información contacte con [formacion@icea.es](mailto:formacion@icea.es)

# LUGAR DE IMPARTICIÓN

**Aulas presenciales de ICEA** hasta completar aforo con posibilidad de realizar la formación en remoto **vía webinar**.

\* **Será necesario confirmar asistencia presencial o webinar en el momento de la inscripción.**

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Si desea más información, contacte con nosotros:  
[formacion@icea.es](mailto:formacion@icea.es)

ICEA  
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta  
28002 Madrid  
Tel: 91 142 09 00  
[www.icea.es](http://www.icea.es)

