

Gestión de redes de proveedores

4 de marzo de 2024
Presencial y/o webinar



Fecha | 4 de marzo de 2024

Horario | 9:30 a 13:30 y de 15:00 a 18:00 horas.

Modalidad | Presencial y/o webinar

Duración | 7 horas.

Objetivos

El curso busca dotar a los participantes del conocimiento y habilidades necesarias para gestionar proveedores de manera efectiva en el ámbito de la gestión de siniestros, abarcando desde el marco legal, hasta las herramientas de control y mejora continua, con la intención última de explotar al máximo las capacidades del proveedor, poniéndolas en valor dentro del proceso de gestión de siniestros.

Dirigido a

Responsables y gestores de redes de colaboradores (peritos, empresas de asistencia, talleres, recobradoras, etc.) implicados en la gestión de siniestros de una compañía de seguros o plataforma de servicio.

Programa

1. Bases del Seguro para el resarcimiento y la peritación

- Legislación más relevante para enmarcar la intervención pericial y la indemnización, como principal obligación del asegurador, pudiendo ser sustituida por la reparación o el reemplazo de los bienes dañados, así como el recobro
- Ejercicio práctico.

2. Tipos de proveedores que participan en la gestión de un siniestro

- Empresas de asistencia, reparadores y talleres, peritos y recobradoras.
- Respectivas misiones y objetivos.

3. Administración de proveedores

- Fases y cometidos de la gestión de una red de proveedores:
 - Captación,
 - Configuración de su ficha de proveedor.
 - El contrato
 - La normativa.
 - Tarifa de precios.

4. La intervención de proveedor

- Fases de la intervención para cada tipo de proveedor
- Ejercicio práctico

5. La relación con el proveedor

- Comunicación, integración de la información con la compañía, reuniones y negociación.

6. El control de la actividad

- Desde la intervención pericial, pasando por la verificación y los controles y encuestas de calidad.

7. El estatuto del trabajador autónomo

- Ley 20/2007 que regula la figura del trabajador autónomo,
- Real Decreto 197/2009, de 23 de febrero, por el que se desarrolla el Estatuto del trabajador autónomo dependiente.



Ponentes

Francisco Picón García



Director de Prestaciones seguros generales de CASER, siendo responsable de la gestión de todas las prestaciones no vida y no salud.

Estudió Estadística en la Universidad Complutense de Madrid



Precio

- Entidades Adheridas: 369,75 euros + 21% IVA
- Entidades No Adheridas: 480,65 euros + 21% IVA

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell Atlántico de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

Acción formativa bonificable a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).

Para más información contacte con formacion@icea.es

Lugar de impartición

Aulas presenciales de ICEA hasta completar aforo con posibilidad de realizar la formación en remoto **vía webinar**.

*** Será necesario confirmar asistencia presencial o webinar en el momento de la inscripción.**

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Si desea más información, contacte con nosotros:
formacion@icea.es

ICEA
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta
28002 Madrid
Tel: 91 142 09 00
www.icea.es

