

# Transformación organizacional en las áreas de IT

21 de mayo de 2025  
Presencial y/o webinar



**Fecha | 21 de mayo de 2025**

**Horario | De 9:00 a 18:00 horas.**

**Modalidad | Presencial y/o webinar**

**Duración | Completo 8 horas.**

## Objetivos

Cualquier empresa puede verse expuesta a una crisis externa o interna que afecte a sus procesos, activos, empleados o clientes. Con el aumento de ciberataques y vulnerabilidades, los directivos de las compañías han comenzado a concienciarse de la relevancia de la ciberseguridad y a inculcar a sus empleados buenos hábitos digitales para mejorar la seguridad de su información, sus sistemas e infraestructuras, surgiendo la necesidad de desarrollar planes de continuidad de negocio.

En este curso se analizará en qué consiste el BCM, Business Continuity Management, como metodología de gestión integral que las organizaciones están implementando para la preparación, organización y control de posibles futuros incidentes o crisis que puedan poner en peligro la estrategia y la supervivencia del negocio.

Se dará una visión transversal de la relevancia del rol del CISO y del valor que aporta a la empresa, analizando cómo llevar a cabo ejercicios de BCM considerando nuevos requerimientos normativos que impactan al sector financiero como DORA.

## Dirigido a

Servicios centrales de compañías aseguradoras. Distintas áreas de gestión de riesgos, auditoría interna, control, IT, operaciones, recursos humanos, etc, involucradas en procesos críticos de la compañía de forma que puedan garantizar la continuidad de negocio y puedan reaccionar de forma resiliente y segura ante determinados incidentes en el ámbito de IT.

# Programa

## 1. Transformación cultura del área de IT con la visión de CISO

- Diagnóstico Cultural y de Seguridad
- Definición de la Visión y Estrategia desde la perspectiva de IT
- Reporting y KPIS para la toma de decisiones
- Protocolos de escalado y gestión de incidencias
- Capacitación y concienciación.

## 2. Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis ante un escenario de pérdida de IT

- Ejercicios BCM y fases
- Plan de Gestión de Crisis y protocolo de comunicación
- Escenarios de IT y requerimientos DORA
- Desarrollo de caso práctico en base a los requerimientos de DORA



## Ponentes

### **Isabel Sánchez Sánchez**

**Responsable de BCM y riesgo operacional.**

**Volkswagen Bank**



Diplomada en ADE, Lda.en Publicidad y Relaciones Públicas con MBA y máster en mercados financieros y planificación de capital y control. PhD candidate en Riesgos ESG y Finanzas Sostenibles.

Ha desarrollado su carrera en consultoría Big Four y áreas de Riesgos y Control de diferentes entidades (KPMG, Banco Popular, Santander Consumer Finance), ha ocupado diversos puestos de responsabilidad como 2ª Línea de Defensa, dentro de departamentos de supervisión y control de riesgos o análisis y seguimiento de cartera. Actualmente es responsable de Continuidad de Negocio, Riesgo Operacional y ESG en Volkswagen Bank compatibilizándolo con el mundo académico como Directora del Grado en ADE de Universidad Carlemany y profesora asociada en ESADE y VIU.



### **Noelia Moreno Martín Portugués**

**Directora de tecnología y Operaciones**

**Santander Seguros**



Licenciada en Ciencias Económicas y Actuariales por la Universidad Complutense de Madrid. MBA en Empresas de seguros con especialidad en Dirección Técnica. Máster en Executive en Recursos Humanos.

Propietaria y gerente en Mantelma y NUT eventos.

Director territorial previsión social colectava en Vida Caixa.  
Responsables de planes y fondos de pensiones en AGF Unión Fenix.  
Ejecutivo de grandes cuentas en Banesto pensiones.





## Precio

- **Entidades Adheridas:** 408 euros + 21% IVA
- **Entidades No Adheridas:** 530,0 euros + 21% IVA

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell, en la calle López de Hoyos, 42 (28006 Madrid).



**Acción formativa bonificable a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).**

Para más información contacte con [barbara.sequera@icea.es](mailto:barbara.sequera@icea.es)

# Lugar de impartición

**Aulas presenciales de ICEA** hasta completar aforo con posibilidad de realizar la formación en remoto **vía webinar**.

**\* Será necesario confirmar asistencia presencial o webinar en el momento de la inscripción.**

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Si desea más información, contacte con nosotros:  
[formacion@icea.es](mailto:formacion@icea.es)

ICEA  
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta  
28002 Madrid  
Tel: 91 142 09 00  
[www.icea.es](http://www.icea.es)

