

# Gestión de recobros de seguros generales

Presencial y/o webinar



**4 de mayo**



**8 horas**



Presencial y/o webinar.



9:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00 h.



## Objetivos

Hoy en día los departamentos de gestión de siniestros están inmersos en una continua búsqueda de mejoras de calidad en lo que se refiere a la prestación del servicio a los clientes, pero ¿se hace uso del derecho del asegurador de recobrar al causante de los daños?

Efectivamente parece que falta tiempo, y quizás medios y métodos adecuados para realizar aquello que no nos recuerdan nuestros clientes: recobrar.

Por otro lado, la inversión en recobros es una de las más rentables de una Compañía aseguradora aportando mejoras directas al rendimiento económico de sus productos.

Se analizarán los fundamentos del recobro para, desde allí, ayudar en el diseño de operativas eficaces de gestión de los recobros, repasando incluso las diferencias entra la gestión tradicional de recobros y la aparición de los convenios SGR y SCCS (gestión de recobros con el Consorcio).

## Dirigido a

Personal técnico y profesionales relacionados con la gestión de siniestros y seguros generales que deseen sistematizar, ampliar y/o actualizar sus conocimientos.



# Gestión de recobros de seguros generales

## Programa

1. Introducción al recobro
  - Descripción
  - El recobro y la reclamación de daños
  - Importancia técnica
  - Clases de recobros

---
2. Legislación básica para el recobro
  - Ámbito legal
  - La subrogación
  - La acción directa
  - La repetición
  - La prescripción

---
3. Gestión tradicional y convenios
  - Fases del recobro
  - Dificultades
  - Técnicas para la consecución

---
4. Obstáculos y herramientas de consecución del recobro

---

5. Convenio SGR y SCCS (gestión de recobros con el Consorcio)

# Ponentes



## **Francisco Picón**

Director de Red de Prestadores de Servicios  
de Helvetia Caser

Estudió Estadística en la Universidad Complutense de Madrid

Cuenta con larga trayectoria en el sector, con más de 20 años en la gestión de siniestros y prestaciones de no vida.

## Precio

Entidades Adheridas: **395 euros+21%IVA**

Entidades No Adheridas: **493,75 euros+21%IVA**

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell de la calle Príncipe de Vergara, 69 (28006 Madrid).

## Lugar de impartición

**Aulas presenciales de ICEA** hasta completar aforo con posibilidad de realizar la formación en remoto **vía webinar**.

**\*Será necesario confirmar asistencia presencial o Webinar en el momento de la inscripción.**

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Más información:

Bárbara Sequera  
barbara.sequera@icea.es  
+34 91 142 09 00



ICEA  
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta  
28002 Madrid  
Tel: 91 142 09 00  
www.icea.es