

Accesibilidad y consumidores vulnerables: análisis Ley 11/2023

Webinar



6 de marzo



1 hora



6 de marzo webinar



6 de marzo de 10:00 a 11:00 horas.



Objetivos

Proporcionar a los profesionales del sector asegurador una visión global sobre la normativa vigente en materia de **accesibilidad y protección de consumidores vulnerables**, especialmente a raíz de la Ley 11/2023 y otras disposiciones relevantes, con el fin de facilitar la adaptación de las entidades aseguradoras a los nuevos requisitos legales y promover la inclusión y la no discriminación en la prestación de servicios..

Dirigido a

Responsables de cumplimiento normativo
Directivos y mandos intermedios
Equipos jurídicos y de atención al cliente
Profesionales de innovación y digitalización en seguros



Formación Ley 11/2023: accesibilidad, consumidores vulnerables

Programa

1. Introducción

2. Mapa normativo, Vulnerabilidad

3. Accesibilidad

4. Próximos pasos

5. Beneficios de la accesibilidad

1. Introducción

Contenido:

- La Constitución Española y la protección al consumidor como principio básico
- Introducción a los conceptos y diferenciación: vulnerabilidad vs. accesibilidad

2. Mapa normativo, Vulnerabilidad

Contenido:

- Nueva agenda del consumidor 2020
- Ley 4/2022, de 25 de febrero, de protección de los consumidores y usuarios frente a situaciones de vulnerabilidad social y económica:
 - Concepto de consumidor vulnerable
 - Modificación de la Ley General de Consumidores y Usuarios

3. Accesibilidad

Contenido:

- Esquema normativo
- Real Decreto 193/2023, de 21 de marzo, por el que se regulan las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación de las personas con discapacidad
- Ley 11/2023, de 8 de mayo, de trasposición de Directivas de la Unión Europea en materia de accesibilidad de determinados productos y servicios

4. Próximos pasos

Contenido:

- Proyecto de Ley por la que se regulan los servicios de atención a la clientela

5. Beneficios de la accesibilidad



Marta de Lorenzo

Regulación y cumplimiento

Seguros y fondos de pensiones

DELOITTE LEGAL

Grado en Derecho en la Universidad de Zaragoza, cuenta con Master universitario en el ejercicio de la abogacía

Asesoramiento a entidades sobre los impactos de la transposición de la Directiva IDD en España, así como seguimiento y actualización de toda la normativa relacionada con el sector asegurador, tanto nacional como internacional.

Precio

Entidades Adheridas: **80 euros + 21% IVA**

Entidades No Adheridas: **100 euros + 21% IVA**

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell de la calle Príncipe de Vergara, 69 (28006 Madrid).

Lugar de impartición

Aula virtual de ICEA.

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Más información:

Bárbara Sequera
barbara.sequera@icea.es
+34 91 142 09 00



El Valor del Conocimiento

ICEA
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta
28002 Madrid
Tel: 91 142 09 00
www.icea.es