

Curso de especialización:  
Responsabilidad Social Corporativa  
en el Sector Asegurador

Año 2015

Formación

## Presentación

El objetivo de este curso es abordar los diferentes aspectos en los que se refleja la responsabilidad social corporativa en la actualidad, haciendo especial mención de su aplicación en el entorno asegurador.

## Programa

El curso se compone de 8 módulos:

El curso se compone de 8 módulos:	
Módulo I.	<b>Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antecedentes.</li> <li>• Fundamentos y ámbitos de actuación de la RSC.</li> <li>• Análisis de la RSC a nivel: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Internacional. Pacto mundial.</li> <li>▪ Europeo. Libro Verde de Comisión Europea.</li> <li>▪ Español.</li> </ul> </li> <li>• Grupos de interés (stakeholders). Análisis de grupos y gestión de la relación y las expectativas de los stakeholders.</li> <li>• RSC en la gran empresa y en las Pymes. Modelos de buenas prácticas.</li> <li>• La RSC en ámbito asegurador en España: Estudio del Grupo de Trabajo del Sector Asegurador de ICEA.</li> </ul>
Módulo II.	<b>La estrategia de Responsabilidad Social Corporativa</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La RSC como parte de la estrategia empresarial. Implicación en la cadena de valor de la actividad aseguradora. Su conexión con otros procesos de la empresa.</li> <li>• El liderazgo como motor del cambio.</li> <li>• La implementación de una estrategia de RSC Políticas de RSC, sostenibilidad, prevención de malas prácticas, igualdad de oportunidades.</li> <li>• RSC, marca y reputación corporativa. La gestión de riesgos reputacionales.</li> <li>• Las nuevas tecnologías, redes y la comunicación de RSC.</li> <li>• El trabajo colaborativo en RSC.</li> </ul>
Módulo III.	<b>Gobierno corporativo en entidades aseguradoras</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principios del Gobierno Corporativo.</li> <li>• El buen gobierno en las Directivas que afectan al seguro.</li> <li>• Cumplimiento normativo en entidades aseguradoras.</li> <li>• Obligaciones y responsabilidades de los administradores y directivos en materia de buen gobierno corporativo.</li> </ul>
Módulo IV.	<b>Inversión socialmente responsable</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción a la Inversión Socialmente Responsable.</li> <li>• Fundamentos de la Inversión Socialmente Responsable.</li> <li>• Microseguros.</li> <li>• Productos y coberturas socialmente responsables en el mercado asegurador.</li> <li>• Educación financiera.</li> </ul>
Módulo V.	<b>Gestión responsable de RRHH</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Entidad Aseguradora como cauce de la RSC.</li> <li>• Igualdad de oportunidades. Selección y promoción. Gestión responsable del Talento. Los planes de carrera.</li> <li>• Diversidad. La diversidad de género. La integración.</li> <li>• La conciliación de la vida laboral y personal.</li> <li>• La formación.</li> <li>• Employer Brand. La imagen como empleador. Nuestra capacidad de atraer y retener el talento</li> <li>• El voluntariado Corporativo. Retorno para la para la empresa. Gestión de expectativas de los voluntarios y los beneficiarios. Riesgos.</li> </ul>

<b>Módulo VI.</b>	<b>Gestión medioambiental</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilidad ambiental en la empresa. La gestión ambiental en la empresa.</li> <li>• Diseño de un sistema de gestión medioambiental. Normas ISO 14001 y Reglamento EMAS.</li> <li>• Legislación ambiental básica asociadas a las actividades empresariales.</li> <li>• La auditoría ambiental.</li> <li>• Huellas ambientales. Huella hídrica, huella de carbono.</li> <li>• Costes ambientales, directos e indirectos.</li> </ul>
<b>Módulo VII.</b>	<b>La acción social</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La acción social como parte de la estrategia de RSC.</li> <li>• La medición del impacto social.</li> <li>• Análisis de necesidades sociales. Optimización del uso de los recursos para conseguir una mayor impacto social.</li> <li>• La importancia del trabajo colaborativo en la acción social. Análisis de la acción social del sector asegurador.</li> </ul>
<b>Módulo VIII.</b>	<b>Informes de Responsabilidad Social</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación práctica de GRI4: Estudios de materialidad y procedimiento.</li> <li>• Otros tipos de reporte.</li> </ul>

## Claustro

- **Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa**  
 Prof.: [Clara Bazán](#). Directora de Responsabilidad Social y Reputación en MAPFRE  
 Prof.: [Eva M<sup>a</sup> de Lucas Nogales](#). Responsable Grupo de trabajo de RSC Área de Consultoría ICEA
- **La estrategia de RSC**  
 Prof.: [Lorenzo Cooklin](#). Director de Comunicación, Identidad Corporativa y RSC en MUTUA MADRILEÑA  
 Prof.: [Jorge Martínez Ramallo](#). Socio en AIROS VALOR
- **Gobierno corporativo en las entidades aseguradoras**  
 Prof.: [Gonzalo Iturmendi](#). Socio Director General del Bufete G. Iturmendi y Asociados
- **Inversión socialmente responsable**  
 Prof.: [Manuel Álvarez Rodríguez](#). Director del Observatorio de Pensiones de CASER
- **Gestión responsable de RRHH**  
 Prof.: [Jorge Martínez Ramallo](#). Socio en AIROS VALOR
- **Gestión medioambiental**  
 Prof.: [Esteban de Diego](#). Consultor y auditor de sistemas de gestión ambiental
- **La acción social**  
 Prof.: [Concepción Navarro Atienzar](#). Responsable de RSC en MUTUA MADRILEÑA
- **Informes de Responsabilidad Social**  
 Prof.: [David Pérez Piñeiro](#). Jefe de Responsabilidad Social en MAPFRE

## Duración y calendario

48 horas		
Módulo I	Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa	8 de octubre de 2015
Módulo II	La estrategia de Responsabilidad Social Corporativa	9 de octubre de 2015
Módulo III	Gobierno corporativo en entidades aseguradoras	15 y 16 de octubre de 2015
Módulo IV	Inversión socialmente responsable	22 de octubre de 2015
Módulo V	Gestión responsable de Recursos Humanos	23 y 29 de octubre de 2015
Módulo VI	Gestión medioambiental	30 de octubre y 05 de noviembre de 2015
Módulo VII	La acción social	12 y 13 de noviembre de 2015
Módulo VIII	Informes de Responsabilidad Social	20 de noviembre de 2015
Horario: 16:00 a 20:00 horas		

## Lugar de impartición

El curso tendrá lugar en las Salas de Formación de ICEA  
C/ López de Hoyos, 35 – Planta Baja – 28002 Madrid

## Precio

	Cuota
Entidades adheridas	1.440 euros + 21% IVA
Entidades no adheridas	2.160 euros + 21% IVA

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes. Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas

ICEA  
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta  
28002 Madrid  
Tel: 91 142 09 00  
[www.icea.es](http://www.icea.es)

