



Mesa Redonda

Los Seguros de Salud

Madrid, 29 de noviembre de 2010

Presentación

El próximo 29 de noviembre ICEA celebrará su tradicional **Mesa Redonda sobre Seguros de Salud**, que organiza con carácter gratuito para las entidades asociadas.

En esta reunión se abordarán aspectos que hemos considerado de máximo interés para el desarrollo actual y futuro de este tipo de seguros:

- Fidelización de Clientes
- Nuevos Servicios y Coberturas
- Estrategias de Comercialización

Así mismo, aprovecharemos esta mesa redonda para analizar la evolución de asegurados, primas y prestaciones del negocio de Salud hasta el tercer trimestre de 2010 en cada una de las modalidades: Asistencia, Reembolso y Subsidio.

Programa

10:00 h. **Registro de Asistentes**

10:15 h. **Apertura de la Reunión**

Teótimo Sáez | Presidente de la Comisión Técnica de Salud | UNESPA

10:30 h. **Análisis de los Seguros de Salud: situación actual y tendencias**

Juan Francisco Gámez | Director de Estadísticas | ICEA

- Evolución de los principales parámetros: asegurados, primas y prestaciones, al Tercer Trimestre de 2010
- Análisis por Productos: Asistencia, Reembolso y Subsidio
- Resultados y posibles tendencias de futuro

11:00 h. **Aspectos Clave en el Desarrollo de los Seguros de Salud**

David Olivares | Director de Marketing | ARESA

María Martínez | Jefe de Producto de Salud | CASER

Javier Cano | Director General de Negocio de Particulares | CIGNA

- Fidelización y Retención de Clientes
- Desarrollo de Nuevos Servicios y Coberturas
- Estrategias de Comercialización

12:30 h. **Cierre de la Reunión**

Invitación Personal

Lugar de Celebración: La jornada se celebrará en las Salas de Formación de ICEA, en la calle López de Hoyos, 35 – Madrid.

Entidades Adheridas: Gratuito

Entidades no adheridas: Consultar a ICEA

Se ruega confirmación:

M^a Carmen Zapata – carmen.zapata@icea.es - Teléfono 91 411 35 62 – www.icea.es