



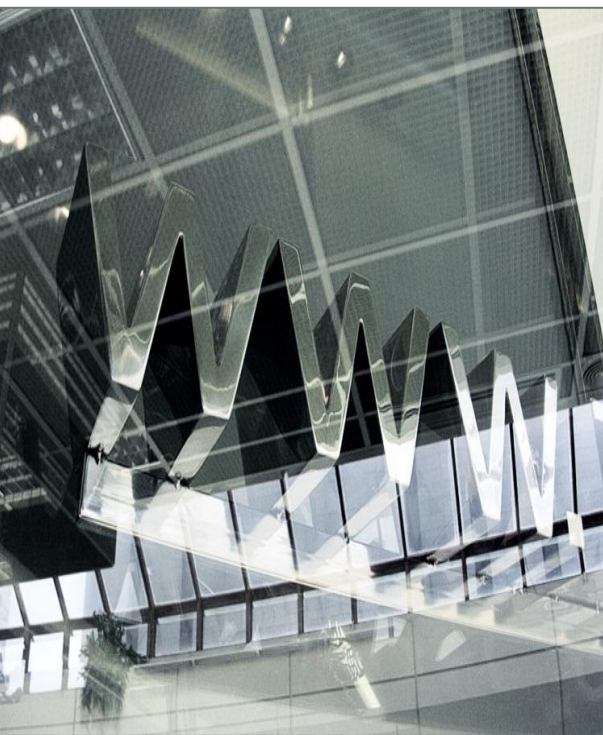
INVESTIGACIÓN COOPERATIVA ENTRE ENTIDADES ASEGURADORAS Y FONDOS DE PENSIONES



Madrid, 2 de noviembre de 2011

*Jornada sobre*

# **PERSPECTIVAS Y RETOS DE LAS TI EN SEGUROS PARA 2012**



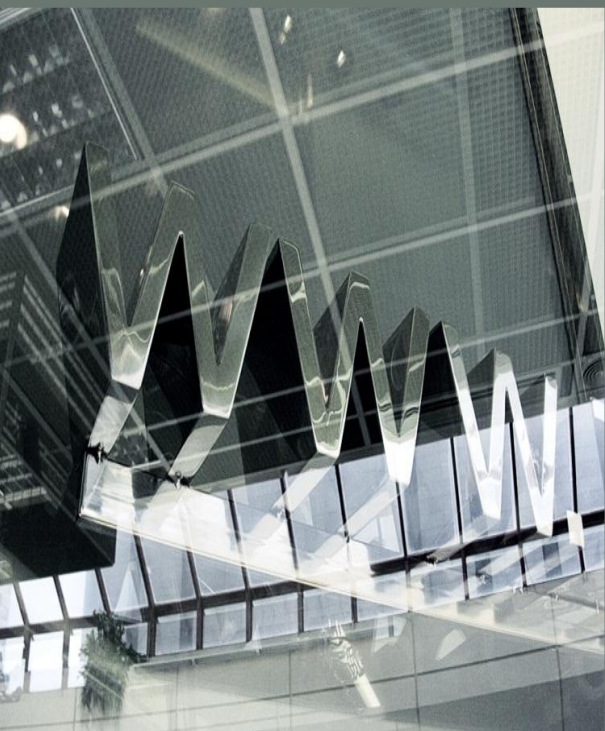
ICEA ofrece la posibilidad de ver la jornada a través de Internet a partir del 9 de noviembre desde [www.icea.es](http://www.icea.es)

Madrid, 2 de noviembre de 2011

*Jornada sobre*



# PERSPECTIVAS Y RETOS DE LAS TI EN SEGUROS PARA 2012



## *Presentación*

ICEA organiza el 2 de noviembre una reunión en la cual analizaremos los principales retos y perspectivas para las áreas de TI en los próximos meses. Debido a la situación económica actual, ahora más que nunca, la tecnología ha de estar al servicio del negocio; retos como el aumento de la productividad, la reducción de costes, el crecimiento del negocio o la optimización de tiempos, están aún más presentes y forman parte en gran medida de las prioridades de TI.

Las tecnologías nos ofrecen muchas soluciones, pero elegir las apropiadas es un aspecto clave para el éxito. A lo largo de la reunión escucharemos experiencias de aseguradoras que han sabido aprovechar recursos de implantación sencilla y económica para la generación de nuevo negocio, en el ámbito de proyectos innovadores relacionados con tendencias tecnológicas que no podemos ignorar. Asimismo, se darán a conocer los últimos datos sobre la situación de las TI en el seguro español y se intentará vislumbrar su evolución en 2012.

Madrid, 2 de noviembre de 2011



*Jornada sobre*

# PERSPECTIVAS Y RETOS DE LAS TI EN SEGUROS PARA 2012

## Programa

ICEA ofrece la posibilidad de ver la jornada a través de Internet a partir del 9 de noviembre desde [www.icea.es](http://www.icea.es)

09:30 h.	Registro de Asistentes	
09:45 h.	<b>ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS TI EN EL SEGURO</b>	<b>MARCIAL FERNÁNDEZ</b> Director Área de Organización, Sistemas y Entorno Web <b>ICEA</b>
10:05 h.	<b>PRINCIPALES TENDENCIAS DE TI PARA 2012</b>	<b>RAFAEL ACHAERANDIO</b> Research & Consulting Director <b>IDC IBERIA</b>
10:30 h.	<b>ESCENARIOS DE TI PARA LA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD Y EFICIENCIA</b>	
	<b>CLOUD COMPUTING. UNA ESTRATEGIA PARA ALCANZAR EL SIGUIENTE NIVEL DE FLEXIBILIDAD Y EFICIENCIA GRACIAS A LAS TI</b>	<b>MANUEL LÓPEZ ORDÓÑEZ</b> Senior Executive <b>ACCENTURE</b>
	<b>COMUNICACIONES COLABORATIVAS</b>	<b>JUAN DELGADO DÍAZ-PACHE</b> Solution Manager de Marketing Sectorial EE.FF <b>TELEFÓNICA ESPAÑA</b>
11:30 h.	Café	
12:00 h.	<b>MESA REDONDA: EXPERIENCIAS INNOVADORAS DE TI EN SEGUROS</b>	
	<b>COMUNICACIONES UNIFICADAS PARA FACILITAR EL FLUJO DE INFORMACIÓN</b>	<b>JAIME NOVELLA NUÑEZ</b> Director de Seguridad Informática y Comunicaciones <b>GROUPAMA SEGUROS</b>
	<b>MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD Y LA CALIDAD EN LA GESTIÓN DE SINIESTROS</b>	<b>ISRAEL GIL</b> Director Comercial <b>MULTIASISTENCIA</b>  <b>JOSÉ LUIS ROZALÉN</b> Director de Organización y Mejora de Operaciones <b>MULTIASISTENCIA</b>
	<b>REDES SOCIALES: ¿CÓMO LO ESTÁ HACIENDO EL SEGURO?</b>	<b>PAVEL GÓMEZ DEL CASTILLO</b> Responsable de Comunicación <b>CRÉDITO Y CAUCIÓN</b>  <b>CHRISTIAN PEÑA</b> Responsable Web <b>ARAG</b>
14:00 h.	<b>CLAUSURA</b>	

# Datos de organización

**Lugar de Celebración:** La reunión se celebrará en las Salas de Formación de ICEA, en la calle López de Hoyos, 35 - 28002 Madrid.

## Derechos de Inscripción:

Entidades Asociadas:

- La cuota de inscripción para la Jornada Presencial es de 355 euros + 18% IVA.
- La cuota de inscripción para la Jornada a través de internet es de 355 euros + 18% IVA.

Entidades no adheridas: 710 euros + 18% IVA.

La asistencia de distintos miembros de una entidad será considerada de forma individualizada.

Dicha cuota incluye la asistencia a la reunión, documentación y café.

**Condiciones de Inscripción:** Para formalizar la inscripción, cumplimente la ficha que se adjunta y remítala a nuestras oficinas por correo, fax o correo electrónico. **El plazo límite de envío es el 26 de octubre.**

La cuota de inscripción puede hacerse efectiva en las oficinas de ICEA, o bien mediante transferencia bancaria a nuestra cuenta corriente número 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell Atlántico de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

**Anulaciones:** En el caso de que alguna persona no pudiera asistir a la reunión, podrá ser sustituida por otro miembro de la entidad. Las inscripciones anuladas dentro de las 48 horas anteriores a la reunión abonarán el 100% de la cuota y podrán ver la jornada por internet en [www.icea.es](http://www.icea.es).

Las inscripciones se efectuarán por riguroso orden de recepción. Anticipe su inscripción llamando a:  
**CARMEN ZAPATA teléfono 91 411 35 62 - Correo electrónico: [carmen.zapata@icea.es](mailto:carmen.zapata@icea.es) - Fax: 91 562 35 08**

## PERSPECTIVAS Y RETOS DE LAS TI EN SEGUROS PARA 2012

Madrid, 2 de noviembre de 2011

Rogamos inscriban a las siguientes personas:



Entidad	
D./Dña.	<input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> On line
Cargo	Correo electrónico
D./Dña.	<input type="checkbox"/> Presencial <input type="checkbox"/> On line
Cargo	Correo electrónico
Domicilio	N.I.F.
C.P.	Localidad/Provincia
Teléfono de Contacto	Fax
Persona de Contacto	
Correo electrónico	

### Advertencia de privacidad

Los datos de carácter personal que se faciliten mediante el siguiente formulario quedarán registrados en un fichero automatizado de ICEA, denominado "Servicios Internet" con la finalidad de "remitir información, gestionar nuestros productos y servicios de colaboración profesional". Por ello puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición recogidos en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), ante Investigación Cooperativa entre Entidades Aseguradoras y Fondos de Pensiones (ICEA). Asociación para la investigación industrial sin ánimo de lucro domiciliada en la calle López de Hoyos, 35 de Madrid. Mediante carta certificada dirigida a la atención del Responsable de Seguridad, acompañándola de fotocopia del D.N.I. o documento acreditativo de su identidad. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, puede dirigirse a: Asociación ICEA López de Hoyos, 35. 28002 Madrid (España)