



MESA DEBATE SOBRE LOS SEGUROS MULTIRRIESGO DE HOGAR Y COMUNIDADES

De nuevo presentamos la jornada sobre los seguros multirriesgo 2011 donde habitualmente se tratan temas de interés relacionados con las modalidades de hogar y comunidades.

Como también viene siendo habitual la primera parte de la reunión contendrá un análisis sobre la evolución y resultados de los parámetros básicos de gestión y desarrollo del negocio.

En esta ocasión, al igual que el año anterior se va a contar con el patrocinio de la entidad de asistencia Reparalia, si bien con esta ocasión se inicia un periodo de colaboración con ICEA, con una duración de tres años, por la cual estará presente en esta jornada por un periodo de tres años.

Este bloque se centrará en la optimización de los recursos dentro de la gestión de siniestros de multirriesgos, lo cual redundará positivamente en la reducción de costes, algo esencial en todo momento y de manera especial en la situación actual de contracción del negocio.

En el último bloque de mesa redonda se tendrá oportunidad de intercambiar opiniones sobre este tema así como aquellos que los miembros de la mesa redonda puedan exponer en la intervención que efectuarán en la apertura de la misma, y lógicamente todos los que los asistentes deseen comentar.

Este evento tiene carácter gratuito para todas las entidades adheridas y por supuesto, al igual que todos los años esperamos contar con vuestra presencia.

Madrid, 20 de mayo de 2011

Programa

09:45 h. Registro de asistentes

10:00 h. RESULTADOS Y TENDENCIAS DE LOS SEGUROS MULTIRRIESGO HOGAR Y COMUNIDADES
Pablo Jiménez Villa – Responsable de Proyectos Investigación – ICEA

10:20 h. ASPECTOS DE CLAVE PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE SINIESTROS Y SUS BENEFICIOS
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT EN LOS SEGUROS MULTIRRIESGOS
SIS Consulting - Antonio Trujillo

EXTERNALIZACIÓN EN LOS SEGUROS MULTIRRIESGO EN EL MARCO DE SOLVENCIA II
AREA XXI – Santiago Romera

11:20 h. Café

11:40 h. MESA REDONDA:
BBVA SEGUROS – Director Técnico – **Amalio Berbel**
REALE SEGUROS GENERALES – Director de Particulares – **Javier Díaz**
REPARALIA – Director Operaciones – **Agustín Domínguez**

Moderador: **Pablo Jiménez Villa**

12:50 h. Fin de la sesión

Invitación Personal

Lugar de Celebración: La jornada se celebrará en las Salas de Formación de ICEA, en la calle López de Hoyos, 35 – Madrid.

Entidades Adheridas: Gratuito

Entidades no adheridas: Consultar a ICEA.

Se ruega confirmación:

M^a Carmen Zapata – carmen.zapata@icea.es - Teléfono 91 411 35 62 – www.icea.es