



Mesa debate sobre Los Seguros Multirriesgo de Hogar y Comunidades: Reinventarse para fidelizar a nuestros clientes

Madrid, 21 de mayo



Jornadas

Patrocinado por:



Asistencia Gratuita para Entidades Adheridas a ICEA

Presentación

Nuevamente, aun habiendo transcurrido un año desde la anterior reunión anual sobre los seguros Multirriesgo de Hogar y Comunidades la situación general de la economía y en particular del sector asegurador no presenta notables síntomas de mejora. El entorno de gran competitividad y de dificultades en el crecimiento es la característica principal.

Así, este año planteamos como tema principal de la jornada, las posibles estrategias activas a considera para evitar en lo posible la pérdida de clientes. Para esto se contará con la intervención del patrocinador de la jornada, Reparalia, junto con la experiencia de una compañía aseguradora.

Por último la mesa redonda permitirá, con la colaboración de varios expertos, abordar junto al tema principal varios aspectos que en la actualidad preocupan y son de interés, para todos los involucrados en la gestión de estos seguros.

Programa

“Reinventarse para fidelizar a nuestros clientes”

09:45 h. Registro de asistentes

10:00 h. Los seguros de Hogar y comunidades ante la crisis
Pablo Jiménez, Responsable proyectos de **ICEA**

10:20 h. La prestación del servicio como herramienta de fidelización
Arturo Marzal, Director comercial y desarrollo de negocio de **REPARALIA**

10:50 h. Experiencia de una compañía
Susana González, Responsable de atención al cliente de **ALMUDENA SEGUROS**

11:20 h. Café

11:50 h. Mesa redonda
Gil Manuel Paz, Subdirector técnico multirriesgos particulares de **MAPFRE FAMILIAR**
Antonio Tejero, Director de particulares de **SEGUROS CATALANA OCCIDENTE**
Joseba Santos, Responsable de multirriesgos particulares de **SEGUROS LAGUN ARO**

13:15 h. Cierre

Invitación Personal

Lugar de Celebración:

La presentación se celebrará en las Salas de Formación de ICEA, en la calle López de Hoyos, 35 - 28002 Madrid.

- **Entidades adheridas:** Asistencia Gratuita
- **Entidades no adheridas:** Consultar a ICEA

Se ruega confirmación: Carmen Zapata – inscripciones@icea.es – Teléfono 911 42 09 53