

I Graduación Mediadores de Conflictos en el sector asegurador



tiene el placer de invitarle al

Acto de Entrega de Diplomas de la I Graduación de Mediadores de Conflictos en el sector asegurador

Madrid, 25 de febrero de 2015, a las 17:30 horas.
Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones (Salón de Actos)

Programa

- **Apertura**

Dña. Marta Rodríguez Varona

Directora Área de Formación y RR.HH. de **Asociación ICEA**

- **“Soluciones de la mediación de conflictos en el sector asegurador”**

D. Gonzalo Iturmendi Morales

Director General del **Bufete G. Iturmendi y Asociados**

La mediación de conflictos es un recurso que se incluirá en la nueva legislación del sector asegurador, más económico y rápido que la judicialización, cuyo conocimiento le permitirá tomar las decisiones más adecuadas.

- **“Costes y beneficios de la mediación de conflictos en el sector asegurador”**

D. Salvador Castán,

Coordinador **Mediatum**

La mediación de conflictos, por tratarse de una solución rápida, disminuirá los costes y la duración de las reservas técnicas.

- **Entrega de Diplomas**

- **Cóctel**

A continuación se servirá un cóctel.
Madrid, 25 de febrero de 2015, a las 17:30 horas.
Salón de Actos. Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones
Pº de la Castellana, 44 – Madrid

Rogamos confirmación de asistencia. Tfno. 91 142 09 68
(Sara Rábano)
E-mail: sara.rabano@icea.es