



Jornada sobre Calidad:
El tsunami digital que está transformando
la gestión de las prestaciones

Madrid,
24 de noviembre de 2016

Jornadas

Patrocinada por:



Asistencia Gratuita para Entidades Adheridas a ICEA

Presentación

La transformación digital está presente en muchos ámbitos dentro del sector asegurador. Uno de los que se ven más afectados por este nuevo entorno es la gestión de las prestaciones, proceso de vital importancia para una compañía de seguros, independientemente de los productos que comercialice, y que se está viendo transformado por las diferentes posibilidades que ofrece hoy en día la tecnología.

Sin perder de vista los aspectos clave en este momento de la verdad, el nuevo ecosistema digital revoluciona todos los aspectos de nuestro negocio y de nuestras vidas, impactando en nuestros modelos de negocio y actualizando y modificando la cadena de valor de nuestra compañía.

Pero también es verdad que nos ofrece nuevas oportunidades, tanto en el diseño de productos, como en la generación de nuevas experiencias para nuestros asegurados en los diferentes puntos de relación que mantenemos con él, apoyándonos para todo ello en la innovación.

En definitiva, el sector seguros muestra capacidad de adaptación a este nuevo entorno digital, evolucionando y mejorando los servicios prestados a sus clientes, incluso en el momento de la prestación.

Programa

- 09:30 h. | Registro asistentes
- 09:45 h. | **Apertura:**
Aspectos clave en la gestión de las prestaciones
Elvira de la Cruz, Directora Área de Consultoría de **ICEA**
- 10:00 h. | **Cómo la Tecnología revoluciona nuestro negocio y nuestras vidas**
Javier Sirvent, Technology Evangelist, Consultor de **ASITUR**
- 10:45 h. | **Impacto digital en seguros: modelos de negocio y cadena de valor**
Miguel Cruz, Director de Marketing y Estrategia de Clientes de **REALE SEGUROS**
- 11:15 h. | **El futuro de las corporaciones: sobrevivir a la disrupción**
Daniel Medina, Director de **OPINNO Ideas**
- 11:45 h. | Coloquio
- 12:00 h. | Café
- 12:30 h. | **Transformación digital en el sector seguros**
Javier Castro, Arquitecto de Soluciones Customer Engagement de **MICROSOFT**
- 13:00 h. | **Tecnología + Innovación = Nuevas oportunidades en experiencia de cliente**
Francisco Picón, Director de Prestaciones Seguros Generales de **CASER SEGUROS**
- 13:30 h. | Coloquio
- 13:45 h. | Clausura de la Jornada

Datos de organización

Lugar de Celebración:

La presentación se celebrará en las Salas de Formación de ICEA, en la calle López de Hoyos, 35 - 28002 Madrid.

- **Entidades adheridas:** Asistencia Gratuita
- **Entidades no adheridas:** Consultar a ICEA

Se ruega confirmación: Carmen Zapata – inscripciones@icea.es – Teléfono 911 42 09 53