

Presentación y entrega del estudio

“Multirriesgo de Hogar:
Personalización de la Oferta a través del análisis de datos”

Madrid, 21 de septiembre



ICEA y Multiasistencia

tienen el placer de invitarles a la presentación y entrega del estudio

“Multirriesgo de Hogar: Personalización de la Oferta a través del análisis de datos”

El próximo **21 de septiembre** tendrá lugar la presentación del estudio "**Multirriesgo de Hogar: Personalización de la Oferta a través del análisis de datos**", así como un debate sobre los principales retos de la personalización de la oferta y la gestión de los siniestros, en un nuevo marco competitivo desencadenado por la era digital, que está transformando el entorno tanto tecnológica como socialmente.

Tras el acto se hará entrega del estudio a todos los asistentes.

Esperamos contar con tu presencia.

Agenda

09:30 h. | Registro de asistentes

09:45 h. | Bienvenida

M^a José Salcedo, Directora Área de Investigación de **ICEA**

09:50 h. | Presentación del estudio: “Multirriesgo de Hogar: Personalización de la Oferta a través del análisis de datos”

Antonio Sanromán, Responsable de Proyectos Área de Investigación de **ICEA**

10:10 h. | Personalización de la oferta en el nuevo entorno digital

Álvaro Díez, Director de Marketing Estratégico de **Multiasistencia**

10:30 h. | La transformación digital como herramienta para personalizar el servicio al cliente

Ricardo Calvo, Director General Adjunto de Atención al Cliente de **Multiasistencia**

10:50 h. | Café

11:20 h. | Mesa de debate: “Como la digitalización afecta al comportamiento del cliente”. El nuevo mundo digital, en donde todos los usuarios pueden opinar y valorar esta creando un ecosistema de inteligencia colaborativa única

Moderadora: **M^a José Salcedo**, Directora Área de Investigación de **ICEA**

Jesús Pérez, Presidente de la **Asociación Española de Fintech & Insurtech AEFI**

Ángel Parra, Avant2 Product Manager de **Codeoscopic**

Mateo Rodríguez-Braun, Director de Productos de **Openbank**

Guillermo Calderón, Director de Transformación Digital en **Generali Seguros España**

12:30 h. | Fin de la jornada
