



Mesa debate sobre Los Seguros Multirriesgo de Hogar y Comunidades

Madrid,
23 de mayo de 2018

Jornada

Patrocinado por:



Asistencia Gratuita para Entidades Adheridas a ICEA

Programa

09:45 h. Registro de asistentes

10:00 h. Bienvenida

Pablo Jiménez

Responsable de Proyectos. Área de Investigación de ICEA

VISIÓN 360º DEL CLIENTE EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

10:10 h. Introducción

José Enrique Viniegra

Director Comercial de HomeServe Asistencia

10:20 h. Transformación digital y cómo buscar la necesidad esencial de cada cliente

Cristina Colomo

Responsable de Diseño y Transformación Digital en Xperience by LUKKAP

10:40 h. Caso de éxito: la transformación digital en Nationale Nederlanden

Rocío Salas

Responsable de Marketing de Nationale Nederlanden

11:00 h. ¿Y después del proceso de transformación digital? Hacia dónde va el futuro

David Borrás

Socio de Arthur D. Little

11:30 h. Descanso. Café

12:00 h. Análisis de los seguros Multirriesgos de Hogar y Comunidades

Pablo Jiménez

Responsable de Proyectos. Área de Investigación de ICEA

12:20 h. Mesa de debate – Entorno cambiante y desafíos

Modera: Pablo Jiménez, Responsable de Proyectos. Área de Investigación de ICEA

Daniel Mateo, Gerente de MM Hogar

Manuel Catalina, Responsable dpto. Automóvil, Riesgos particulares y Reaseguro de Helvetia Seguros

Luis Miguel Orts, Director del ramo de Hogar de DKV Seguros

13:30 h. Clausura

Datos de organización

Lugar de Celebración:

La presentación se celebrará en las Salas de Formación de ICEA, en la calle López de Hoyos, 35 - 28002 Madrid.

- **Entidades adheridas:** Asistencia Gratuita

- **Entidades no adheridas:** Consultar a ICEA

Se ruega confirmación: Carmen Zapata – inscripciones@icea.es – Teléfono 911 42 09 53