

Jornada Lucha contra el Fraude: “Tecnología + Personas = Éxito en la lucha contra el fraude”

Madrid,
24 de octubre de 2019

Jornadas

Patrocinado por:

 LOGICALIS

 **Icea**
el valor del conocimiento

Presentación

La jornada anual de lucha contra el fraude este año se centra en la combinación de tecnologías avanzadas y del análisis de la conducta de las personas, para seguir mejorando en la lucha contra el fraude.

Este año, además, pondremos especial énfasis en la parte más práctica, con la realización de 2 talleres para que los asistentes puedan ver de manera más cercana e interactiva, cómo usar estas herramientas y técnicas.

Los continuos avances científicos y tecnológicos también están al alcance de los defraudadores, por lo que las aseguradoras deben esforzarse en mantenerse al día y en aprovechar estos avances en esta importante lucha.

Programa

ICEA ofrece la posibilidad de ver la jornada a través de Internet a partir del 31 de octubre desde www.icea.es

09:00 h. | Café de bienvenida y Registro asistentes

09:30 h. | **Apertura**

Ignacio Ordóñez, Director de RR.HH. y Formación de ICEA

09:45 h. | **Panorama de la lucha contra el fraude en seguros. El fraude en la sociedad española.**

Cuerpos de Seguridad del Estado

10:15 h. | **Exposición de talleres:**

- **Detección de fraudes con la ayuda de tecnología. Experiencias en otros sectores**
Luis Afonso Baña, Experto en Análisis Investigativo de **Logicalis Spain**

- **Diferentes conductas analizables para detectar y evitar el fraude**
Elena Bodas, Directora de Marketing de la **Asociación Española de Empresas contra el Fraude**

11:30 h. | Descanso. Café

12:00 h. | **Sesiones paralelas:**

- **Taller A - Taller práctico Logicalis**

Cómo integrar en nuestros procesos y sistemas una herramienta tecnológica para investigar y detectar el fraude (caso basado en la solución i2 de IBM).

Caso práctico realizado por los asistentes con la ayuda de ordenadores. Sesión limitada a 24 participantes. No pudiendo ser más de 2 de la misma Entidad

- **Taller B - Taller de conducta: Análisis de Conducta como instrumento en la gestión del fraude**

- Cómo detectar y el manejo de las conductas fraudulentas.
- Perfilado de personalidades.
- Principales circunstancias que deben alertarnos de un posible fraude.

Carmen Gayo, Directora de entidad de crédito. Máster en Análisis de Conducta en gestión del Fraude.

Jorge Jiménez, Psicólogo. Analista de Conducta en **Behavior and Law**.

13:45 h. | Clausura de la jornada

13:55 h. | Vino Español

En colaboración con:



Datos de organización

Lugar de Celebración:

La jornada se celebrará el **24 de octubre de 2019** en las Salas de Formación de ICEA, en la calle López de Hoyos, 35 - 28002 Madrid.

Derechos de Inscripción:

- Entidades Adheridas:

La cuota de inscripción para la Jornada Presencial es de 100 € + 21% IVA.

- Entidades Adheridas:

La cuota de inscripción para la Jornada a través de internet es de 100 € + 21% IVA

- Entidades NO Adheridas:

La cuota de inscripción es de 710 € + 21% IVA.

La asistencia de distintos miembros de una entidad será considerada de forma individualizada.

Acción divulgativa no bonificable a través de FUNDAE (Fundación Estatal para la Formación en el Empleo)

Dicha cuota incluye la asistencia a la reunión, documentación y café.

Condiciones de Inscripción:

Para formalizar la inscripción, cumplimente la ficha que se adjunta y remítala a nuestras oficinas por correo, fax o correo electrónico. **El plazo límite de envío es el 18 de octubre.**

La cuota de inscripción puede hacerse efectiva en las oficinas de ICEA, o bien mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

Anulaciones:

En el caso de que alguna persona no pudiera asistir a la reunión, podrá ser sustituida por otro miembro de la entidad. **Las inscripciones anuladas dentro de las 48 horas anteriores al comienzo de la Jornada deberán abonar el 100% de la cuota y podrán ver la jornada por internet en www.icea.es, a partir del 31 de octubre. Todas las bajas deben de realizarse por correo electrónico.**

Para cualquier duda o consulta en relación con la organización general de la Jornada, póngase en contacto con **Carmen Zapata** (inscripciones@icea.es) - Teléfono 91 142 09 53 - Fax: 91 562 35 08.