



Jornada sobre Robotización y mejora de la eficiencia en seguros. Aplicaciones en Contact Center y experiencia de cliente

Madrid,
12 de febrero de 2020

Jornada

Patrocinada por:

oesia

Jacada
AUTONOMOUS CX

Asistencia Gratuita para Entidades Adheridas a ICEA

Presentación

Las aseguradoras todavía tienen una parte importante de sus procesos que no están suficientemente automatizados y, por tanto, son susceptibles de mejorar su eficiencia. Además, los nuevos proyectos de transformación son más difíciles de abordar si no tenemos la suficiente capacidad de automatizar e integrar diferentes procesos.

En los últimos tiempos han surgido soluciones basadas en la automatización de procesos mediante robots (RPA), que combinadas con otras tecnologías como la Inteligencia Artificial, permiten de una manera más rápida mejorar los costes en muchas áreas de negocio.

En esta jornada vamos a mostrar varios casos de éxito, relacionados con los Contact Center y la Experiencia de cliente, entre otros, sobre automatización y eficiencia en seguros.

Programa

- 09:30 h. | Registro de asistentes
- 10:00 h. | **Apertura**
José Antonio López, Director Seguros de **Oesía**
- 10:05 h. | **Ahorro de Costes en Contact Center y mejora de la Experiencia de Cliente en Seguros**
José Ignacio García, Sales Director - Iberia de **Jacada**
- 10:20 h. | **Eficientar las funciones centrales en las Organizaciones del siglo XXI**
Omar Orta, Director Transformación Digital de **Oesía**
- 10:50 h. | **Casos de Éxito Jacada en el Sector Seguros**
José Ignacio García, Sales Director - Iberia de **Jacada**
- 11:20 h. | Café
- 11:50 h. | **Tendencias de automatización y robotización en seguros**
Antonio Martín, Director de Administración, Estudios y TI de **ICEA**
Marcial Fernández, Director de Operaciones y Organización de **ICEA**
- 12:15 h. | **La Robotización en el Futuro del Mercado de Trabajo**
Silvia Leal, Guest Speaker, experta en Innovación y Tecnología
- 12:50 h. | **Mesa redonda: Automatización para afrontar los retos de las Aseguradoras en el siglo XXI**
- 13:30 h. | Fin de la jornada

Datos de organización

Lugar de Celebración:

La presentación se celebrará en las Salas de Formación de ICEA, en la calle López de Hoyos, 35 - 28002 Madrid.

- **Entidades adheridas:** Asistencia Gratuita
- **Entidades no adheridas:** Consultar a ICEA

Se ruega confirmación: Carmen Zapata – inscripciones@icea.es – Teléfono 911 42 09 53