

V Congreso
OX Insurance
Customer
Experience

Patrocinado por:



IRIS GLOBAL

Online. 21 y 22 de septiembre de 2021

Programa

Martes, 21 de septiembre

10:00 h. Comienzo de la sesión



10:00 h.

Bienvenida y apertura del Congreso

Elvira de la Cruz

Directora de Estudios de Mercado y Comunicación de **ICEA**



10:20 h.

Descubre cómo gestionar la Experiencia Cliente en un sector en transformación

Luz Hernández

Responsable de Customer Experience de **HolaLuz**



10:50 h.

Conduciendo hacia el futuro

Martín Martínez

Director General de Desarrollo de Negocio de **HelloAuto**



11:20 h.

Y ahora, ¿Cómo volveremos a viajar?

Antonio Herrera

Director de Negocio de **Iris Global**



11:50 h.

Cómo conseguir que la experiencia de cliente sea una realidad para toda la organización

Carmen Martínez

Head of Customer Experience de **Aegon Salud**

12:20 h. Fin de la sesión

Programa

Miércoles, 22 de septiembre

10:00 h. Comienzo de la sesión



10:10 h.

**Compartiendo ideas en voz alta.
Del customer centric al people centric**

Daniel Solera

Director de Calidad y Desarrollo de Red de **Hyundai**



10:50 h.

**Acompañamiento del cliente para construir la experiencia
de cliente de salud**

Israel Escacho

Directo de Marketing y Clientes de **SegurCaixa Adeslas**



11:30 h.

Conversación con AirDoctor:

**Innovación y tecnología orientadas a la mejora de la
experiencia de la Asistencia en Viaje**

Jenny Cohen Derfler

CEO y Fundadora de **AirDoctor**



Javier Contín

Director de Innovación de **Iris Global**

12:15 h. Fin del Congreso

Más información en nuestra página web:

www.icea.es

