

Fraude y gestión de siniestros en seguros

11 y 12 de marzo de 2024
Presencial y/o webinar





Fecha | 11 y 12 de marzo de 2024

Horario | De 9:00 a 14:00 horas.

Modalidad | Presencial y/o webinar

Duración | 10 horas.

Descripción

Se analizará el concepto del fraude de forma general, enfocándolo a las diferentes casuísticas que se pueden dar en los **ramos del sector asegurador**, revisando siniestros, jurisprudencia y poniendo en práctica los conceptos adquiridos de tal forma sea de utilidad en el día a día.

Objetivos

1. Entender qué es el fraude, cómo se define y las formas en que puede manifestarse.
2. Aprender a reconocer signos y señales que pueden indicar la presencia de fraude.
3. Familiarizarse con la normativa relacionada, así como con las implicaciones legales de cometerlo.
4. Estrategias y prácticas para prevenirlo. Controles internos, políticas y procedimientos, y medidas de seguridad.
5. Detectar el fraude: herramientas, técnicas de análisis de datos e investigaciones internas.
6. Investigaciones de fraude, recopilación de pruebas y seguimiento del proceso legal.
7. Importancia de la prevención del fraude en la cuenta de resultados y cómo afecta a los implicados.

Programa

1. Fundamentos del fraude en seguros

- Introducción al fraude en seguros: definición, tipos y consecuencias
- Estadísticas y tendencias del fraude en la industria de seguros
- Legislación y regulaciones relacionadas con el fraude en seguros
- Perfiles de los defraudadores y sus motivaciones

2. Detección del fraude en Seguros

- Indicadores y señales de alerta temprana de posibles fraudes
- Herramientas y técnicas para la detección y prevención del fraude
- Análisis de datos y uso de algoritmos para identificar patrones sospechosos
- Colaboración con agencias y organismos de aplicación de la Ley.

3. Investigación y Gestión de Casos de Fraude en Seguros

- Proceso de Investigación de casos de fraude en Seguros
- Recopilación y análisis de pruebas
- Entrevistas y técnicas de interrogatorio
- Elaboración de informes y presentación de hallazgos
- El apoyo jurídico de los rehusos

4. Prevención y control del fraude en Seguros

- Diseño de políticas y controles para prevenir el fraude
- Capacitación y concienciación de empleados y asegurados
- Uso de tecnología avanzada para combatir el fraude
- Colaboración con otros departamentos y compañías de seguros

Dirigido a

- Directivos y mandos intermedios de departamentos relacionados con la actividad del fraude en los seguros y en los siniestros.
- Investigadores privados que quieran adaptar su negocio a las necesidades de las compañías de seguros.
- Tramitadores de siniestros y de expedientes de fraude que quieran aumentar sus conocimientos para potenciar sus capacidades de detección.
- Profesionales jurídicos que presten servicio especialmente a compañías de seguros y que deseen afianzar sus conocimientos en la práctica forense relacionada con los expedientes de fraude para estudiar y analizar las pruebas y hacerlas valer en juicio.



Ponentes

Francisco Javier García Riojano

Responsable de gestión especial y fraude.

Daños Materiales Autos. Grupo Catalana.



Licenciado en derecho, cuenta con Máster en Dirección aseguradora de ICEA. Amplia experiencia en el sector asegurador ocupando diversos puestos de responsabilidad ligados a la gestión y reclamación de siniestros, defensa jurídica y fraude.



Precio

- Entidades Adheridas: 435 euros + 21% IVA
- Entidades No Adheridas: 565,50 euros + 21% IVA

Datos bancarios: La cuota de inscripción puede hacerse efectiva mediante transferencia bancaria a nuestra c/c nº: IBAN ES49 0081-7118-57-0001087611 del Banco Sabadell Atlántico de la calle Juan Bravo, 51 (28006 Madrid).

**Acción formativa bonificable a través de FUNDAE
(Fundación Estatal para la Formación en el Empleo).**

Para más información contacte con formacion@icea.es

Lugar de impartición

Aulas presenciales de ICEA hasta completar aforo con posibilidad de realizar la formación en remoto **vía webinar**.

*** Será necesario confirmar asistencia presencial o webinar en el momento de la inscripción.**

La celebración del curso está condicionada a la inscripción de un número mínimo de asistentes.

Programa, fechas de realización y ponentes pueden ser modificados por necesidades organizativas.

Si desea más información, contacte con nosotros:
formacion@icea.es

ICEA
López de Hoyos, 35 - 5ª Planta
28002 Madrid
Tel: 91 142 09 00
www.icea.es

